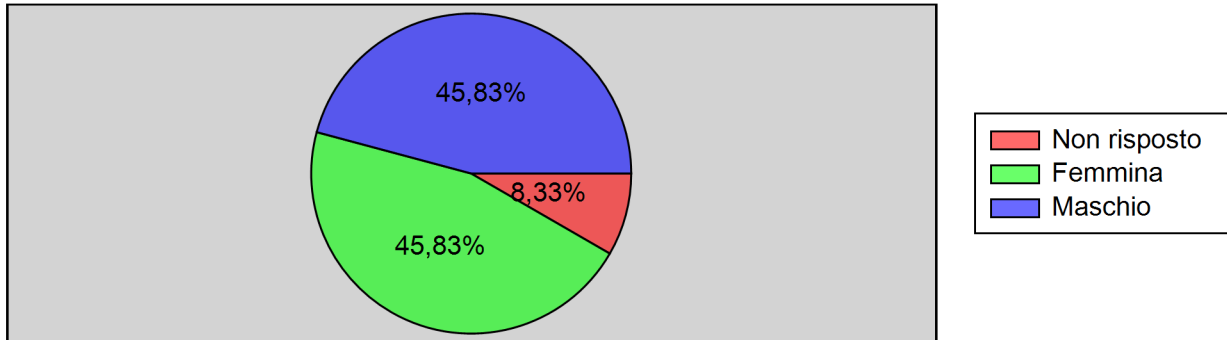


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Informazioni Generali

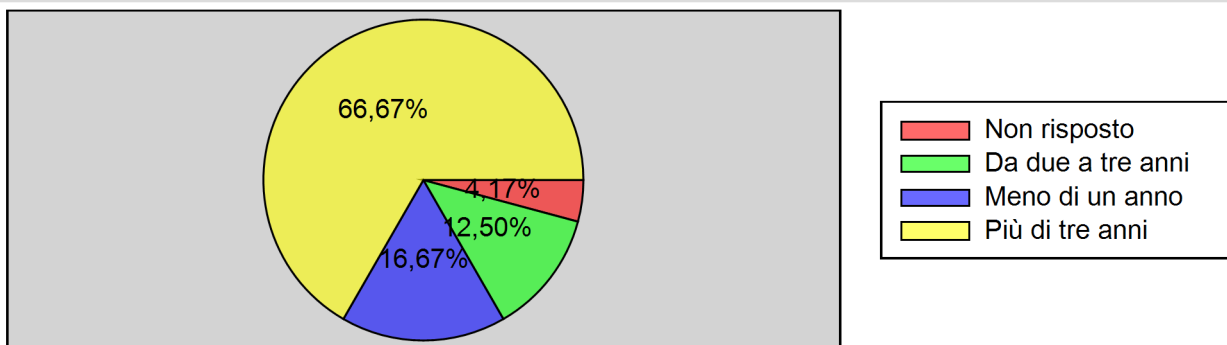
L'utente è:

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Femmina	45,83%	11
Maschio	45,83%	11
Totale: 99,99%		Totale: 24



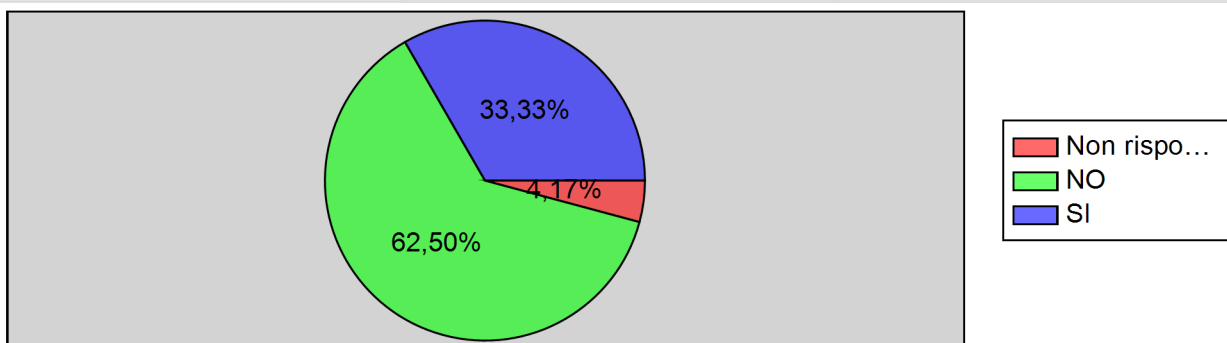
Frequenta il Centro Medico da:

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	4,17%	1
Da due a tre anni	12,50%	3
Meno di un anno	16,67%	4
Più di tre anni	66,67%	16
Totale: 100,01%		Totale: 24



Ha compilato altre volte il questionario di soddisfazione del Centro Medico?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	4,17%	1
NO	62,50%	15
SI	33,33%	8
Totale: 100,00%		Totale: 24

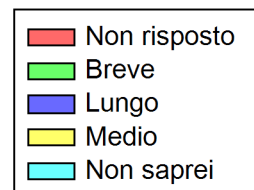
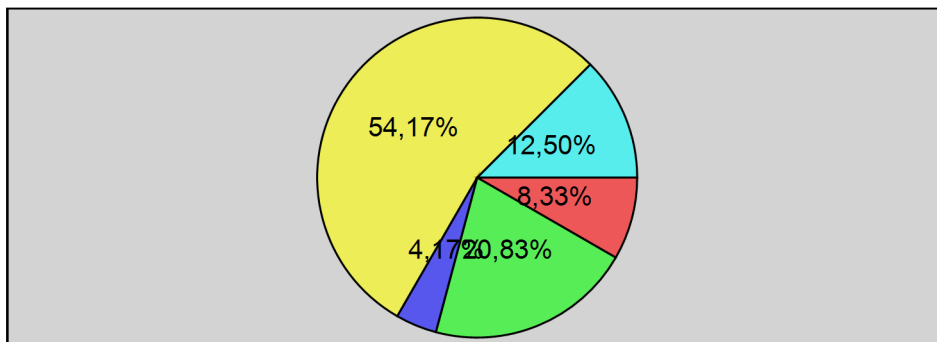


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Accesso

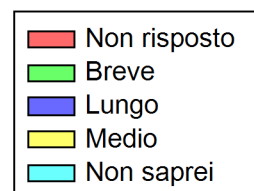
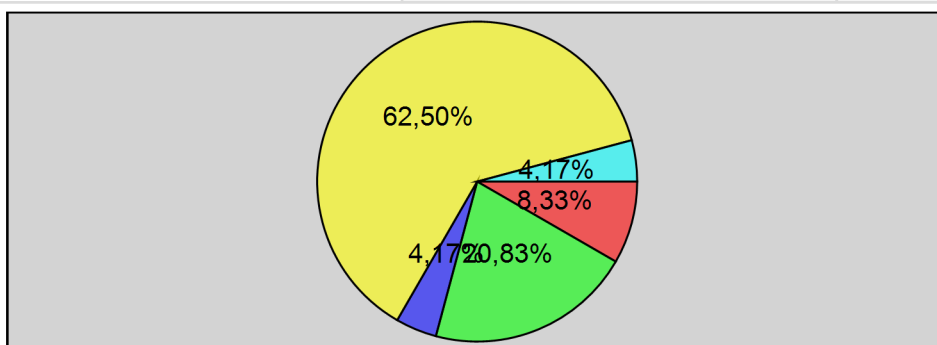
Ritiene che il tempo di attesa per la prima visita sia stato:

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Breve	20,83%	5
Lungo	4,17%	1
Medio	54,17%	13
Non saprei	12,50%	3
Totale: 100,00%		Totale: 24



Ritiene che il tempo di attesa prima dell'inizio del trattamento sia stato:

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Breve	20,83%	5
Lungo	4,17%	1
Medio	62,50%	15
Non saprei	4,17%	1
Totale: 100,00%		Totale: 24

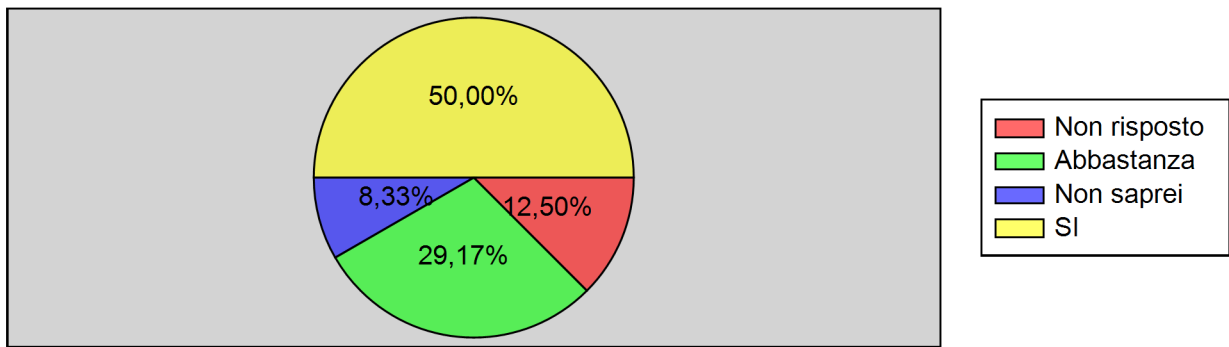


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Struttura

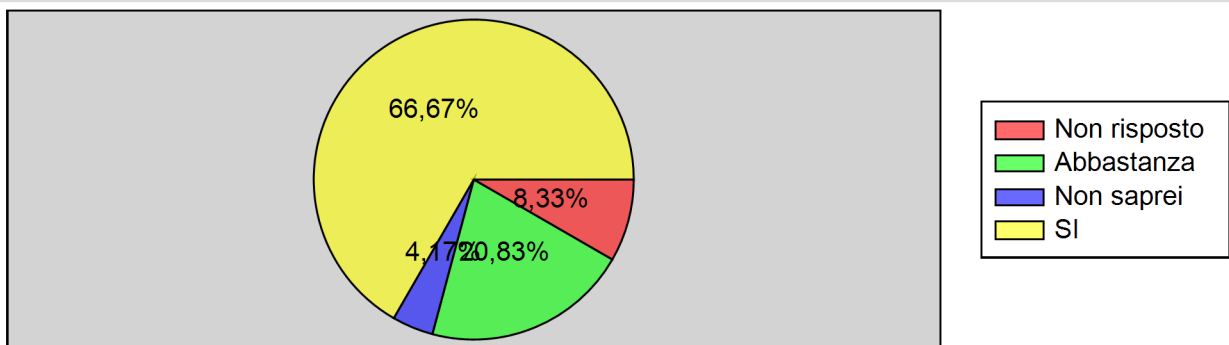
Ritiene accoglienti gli spazi per i trattamenti (palestre, piscina, ...)?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	12,50%	3
Abbastanza	29,17%	7
Non saprei	8,33%	2
SI	50,00%	12
Totale: 100,00%		Totale: 24



Ritiene adeguata la pulizia degli ambienti?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	20,83%	5
Non saprei	4,17%	1
SI	66,67%	16
Totale: 100,00%		Totale: 24

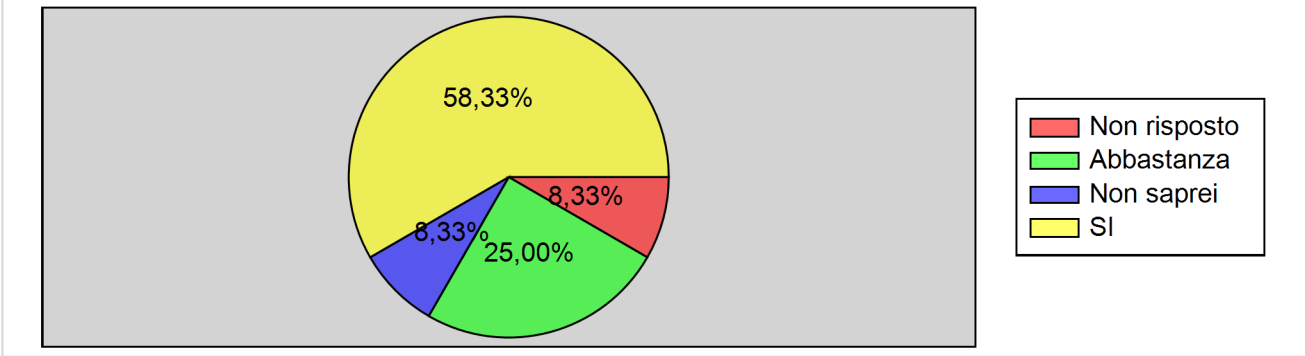


Ritiene adeguata la pulizia dei bagni?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	25,00%	6
Non saprei	8,33%	2

RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE
DAL 202212

SI	58,33%	14
	Totale: 99,99%	Totale: 24

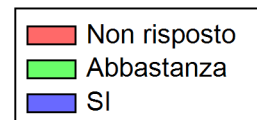
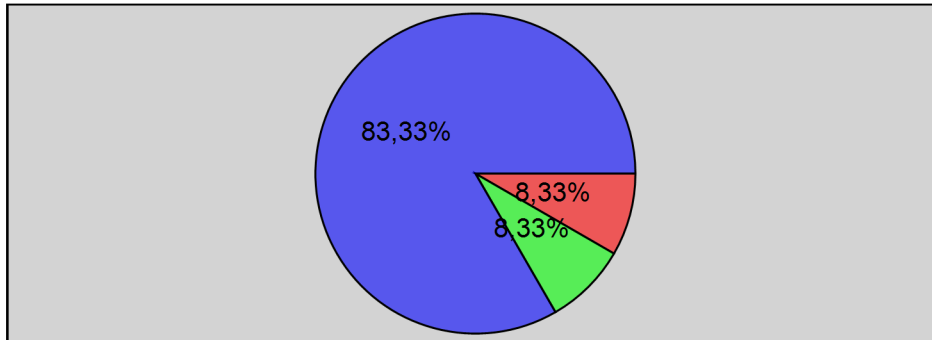


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Equipe

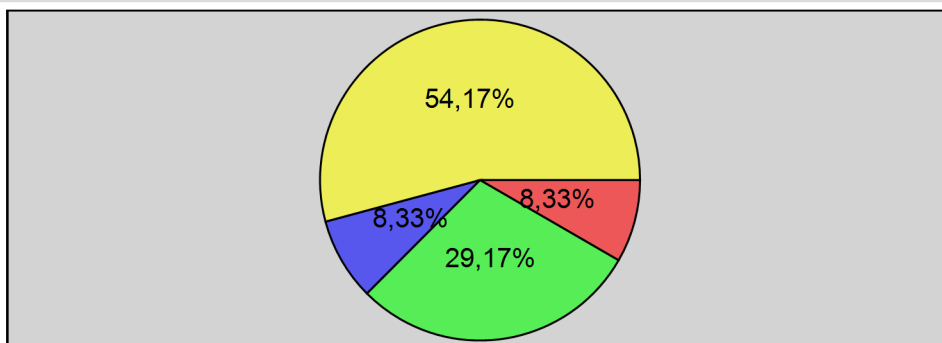
Gli specialisti sono stati chiari nelle loro spiegazioni?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	8,33%	2
SI	83,33%	20
Totale: 99,99%		Totale: 24



Si è sentito partecipe nella definizione del progetto riabilitativo?

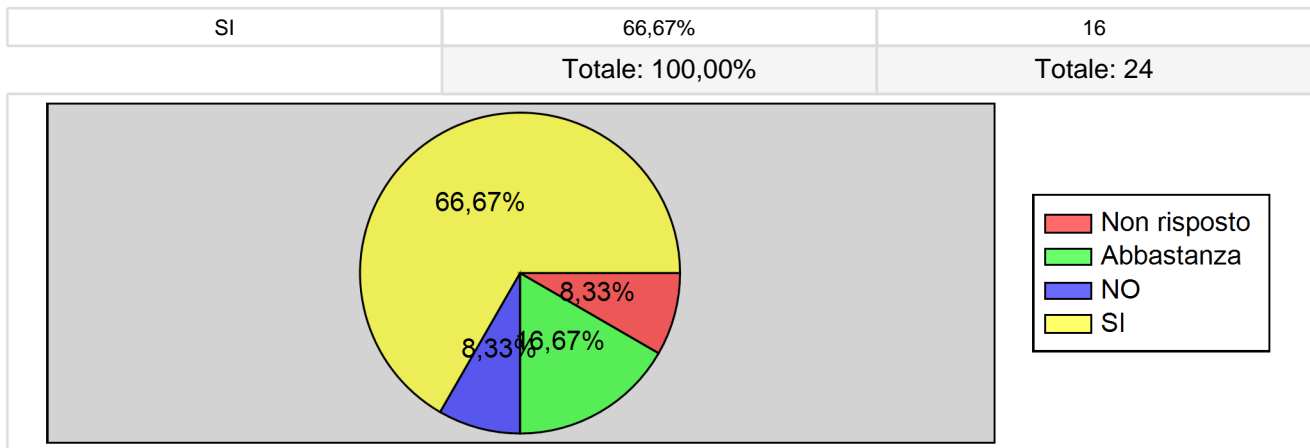
Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	29,17%	7
NO	8,33%	2
SI	54,17%	13
Totale: 100,00%		Totale: 24



Ritiene che il tempo che lo specialista Le ha dedicato sia stato adeguato?

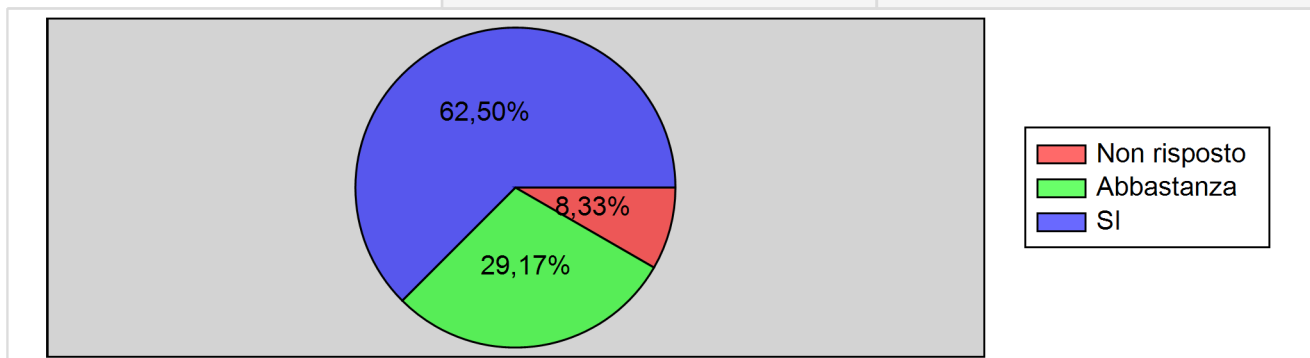
Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	16,67%	4
NO	8,33%	2

RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212



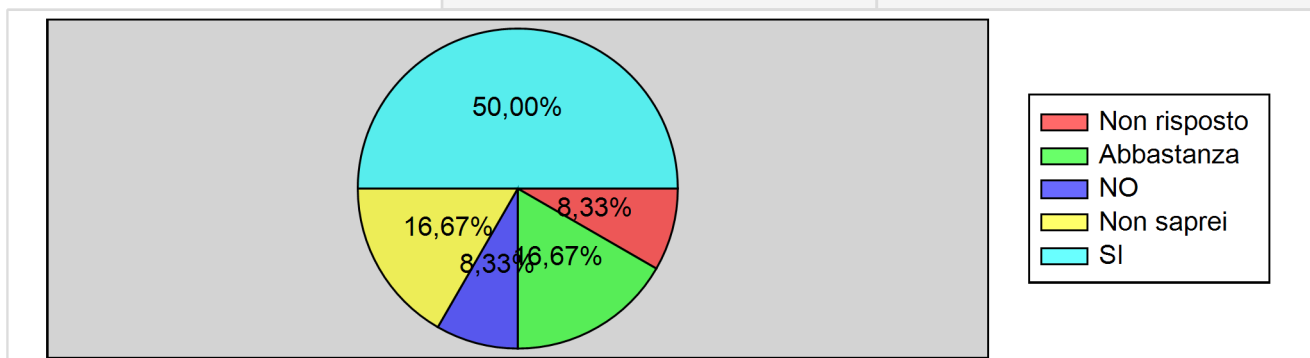
Gli operatori sono stati chiari nelle loro spiegazioni?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	29,17%	7
SI	62,50%	15
Totale: 100,00%		Totale: 24



Le sono state date chiare spiegazioni sulle eventuali attività da svolgere a casa?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	16,67%	4
NO	8,33%	2
Non saprei	16,67%	4
SI	50,00%	12
Totale: 100,00%		Totale: 24

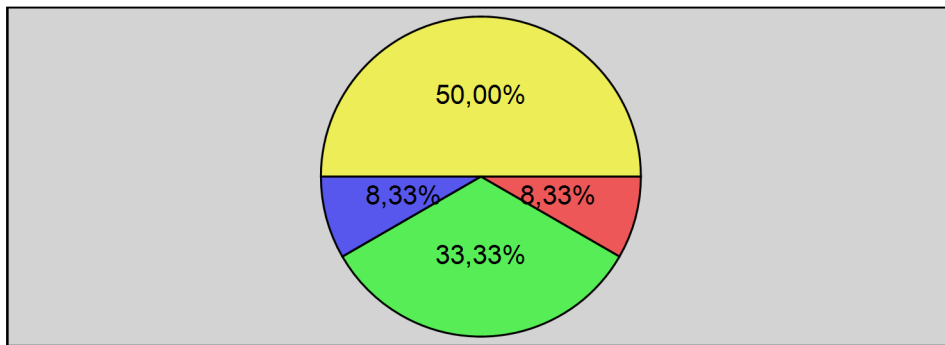


Durante la presa in carico ha avuto necessità di incontrare l'assistente sociale del centro?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
NO	33,33%	8

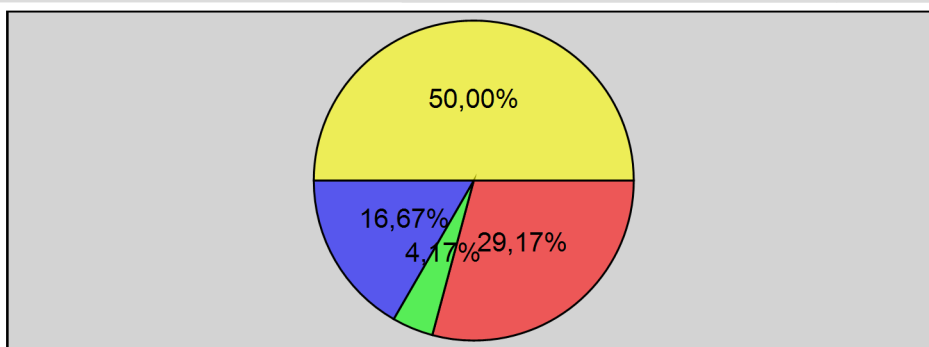
RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Non saprei	8,33%	2
SI	50,00%	12
Totale: 99,99%		Totale: 24



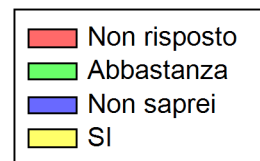
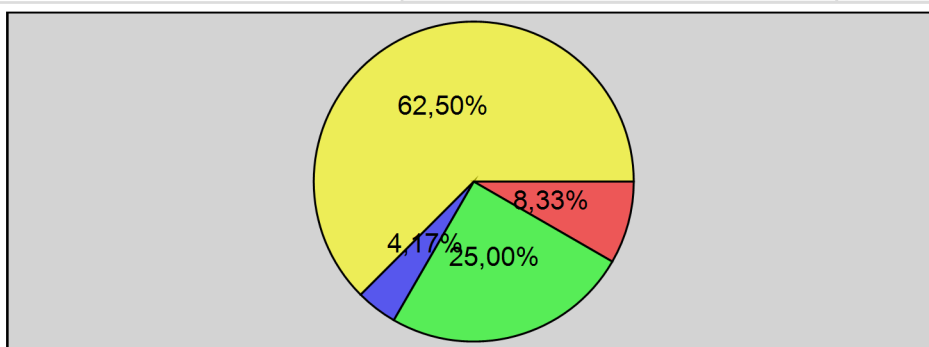
Se ha dovuto incontrare l'assistente sociale, le è stato utile il servizio?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	29,17%	7
Abbastanza	4,17%	1
Non saprei	16,67%	4
SI	50,00%	12
Totale: 100,01%		Totale: 24



Ha fiducia nell'equipe che si occupa della sua presa in carico?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Abbastanza	25,00%	6
Non saprei	4,17%	1
SI	62,50%	15
Totale: 100,00%		Totale: 24

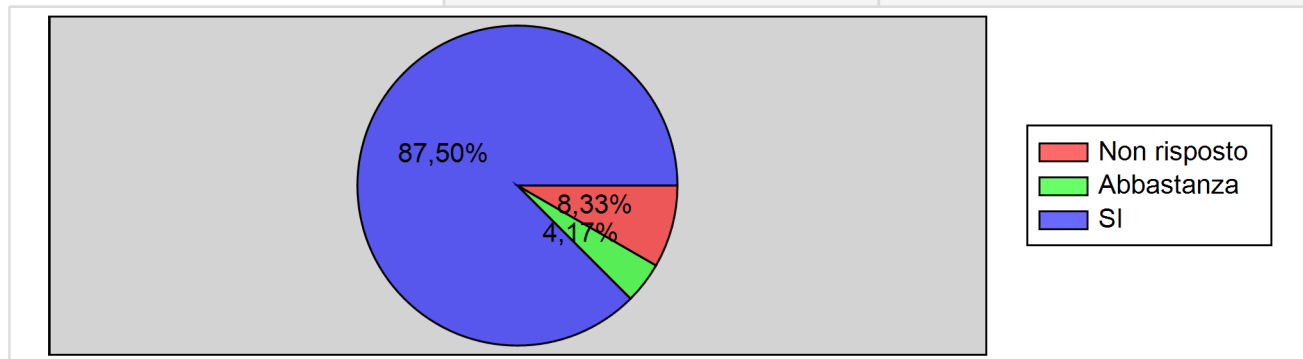


Si è sentito tutelato/a nella riservatezza (privacy) quando ha parlato del Suo stato di salute o dell'attività riabilitativa?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2

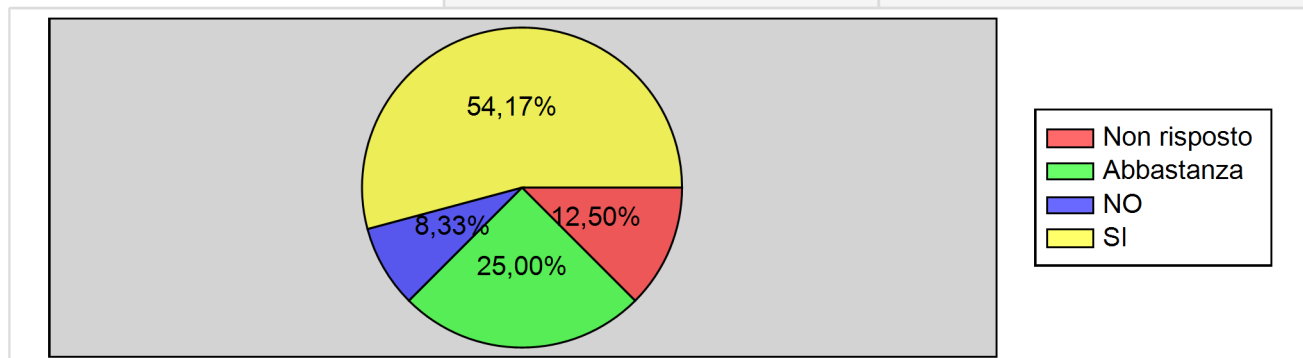
RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Abbastanza	4,17%	1
SI	87,50%	21
Totale: 100,00%		Totale: 24



E' soddisfatto della presa in carico globale da parte dell'equipe riabilitativa?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	12,50%	3
Abbastanza	25,00%	6
NO	8,33%	2
SI	54,17%	13
Totale: 100,00%		Totale: 24

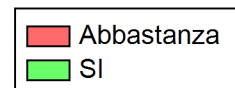
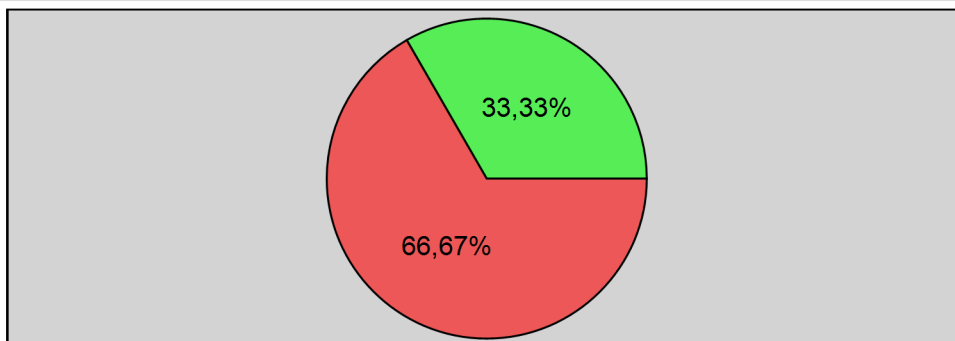


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Altri Servizi

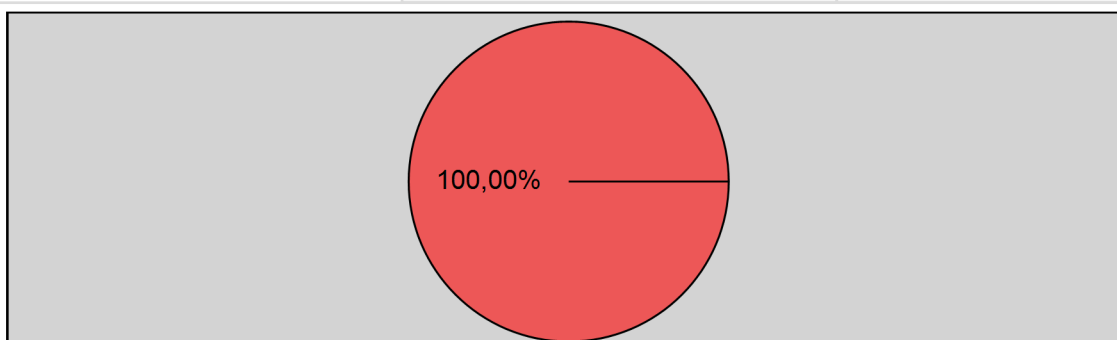
Ritiene adeguati gli spazi all'interno del Servizio (es. sala TV, ecc...)?

Risposta	Percentuale	Totale
Abbastanza	66,67%	2
SI	33,33%	1
Totale: 100,00%		Totale: 3



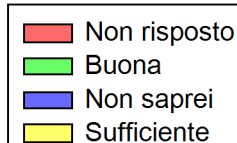
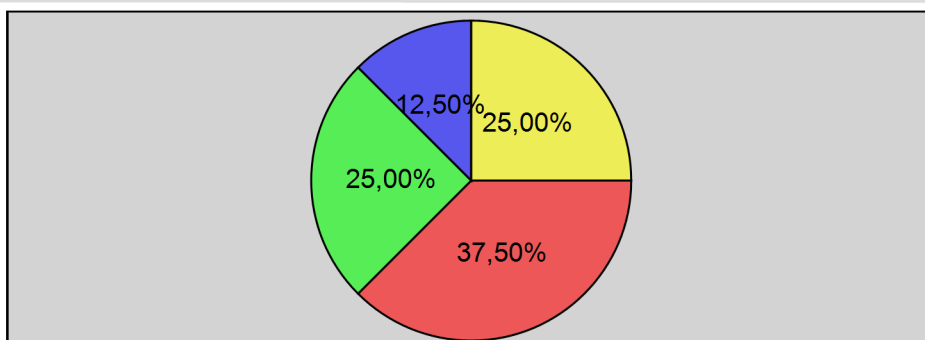
Ritiene adeguata la pulizia dei bagni?

Risposta	Percentuale	Totale
SI	100,00%	3
Totale: 100,00%		Totale: 3



Come valuta la qualità del cibo? / Se a pranzo ha usufruito del servizio della mensa centrale, come valuta la qualità del cibo?

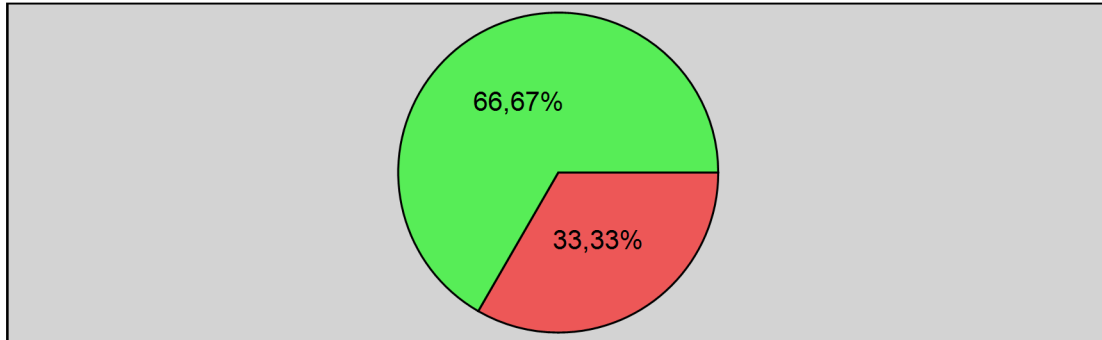
Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	37,50%	3
Buona	25,00%	2
Non saprei	12,50%	1
Sufficiente	25,00%	2
Totale: 100,00%		Totale: 8



RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

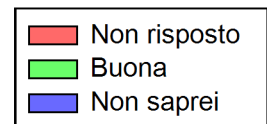
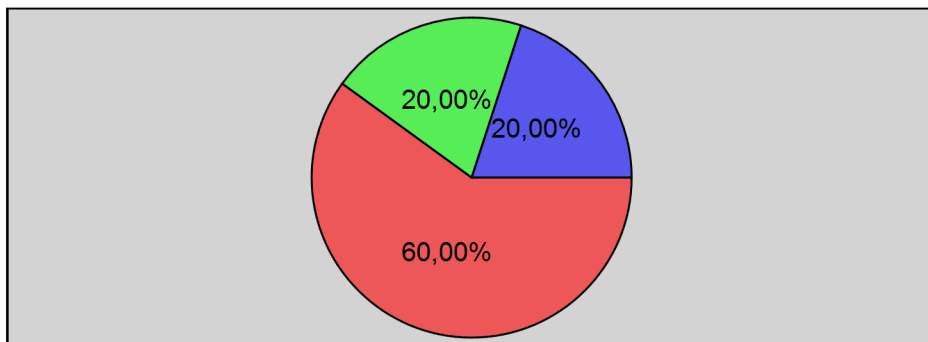
C'è possibilità di scegliere il cibo?

Risposta	Percentuale	Totale
NO	33,33%	1
SI	66,67%	2
Totale: 100,00%		Totale: 3



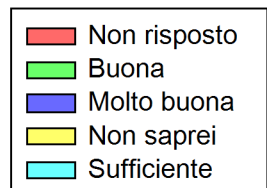
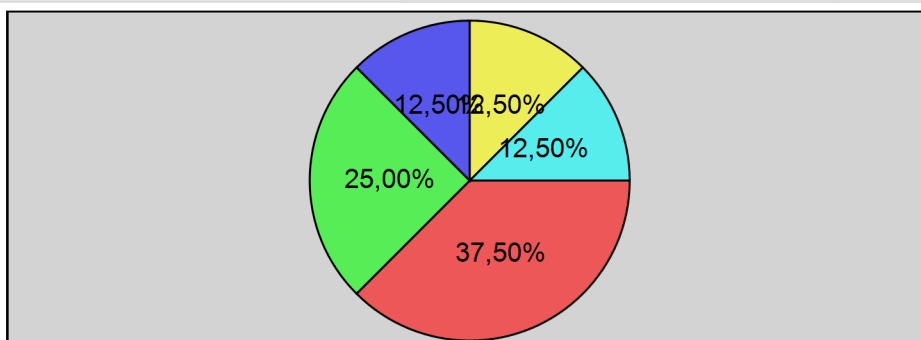
Se a pranzo ha usufruito del servizio della mensa centrale, come valuta la possibilità di scelta del cibo?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	60,00%	3
Buona	20,00%	1
Non saprei	20,00%	1
Totale: 100,00%		Totale: 5



Se a pranzo ha usufruito del servizio della mensa centrale, come valuta il servizio ricevuto?

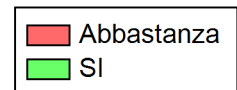
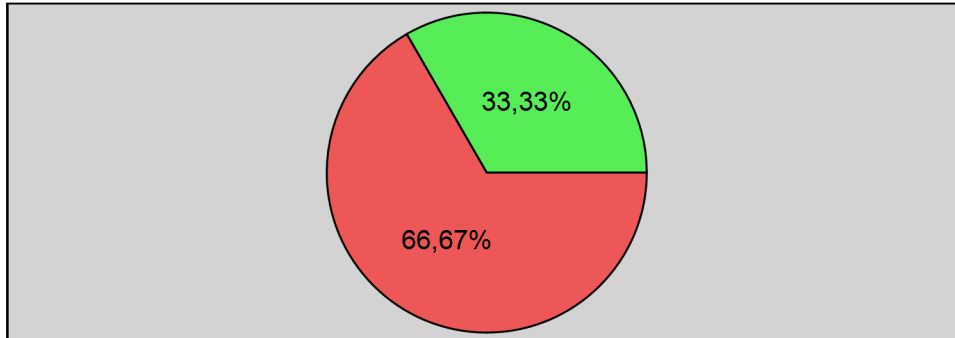
Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	37,50%	3
Buona	25,00%	2
Molto buona	12,50%	1
Non saprei	12,50%	1
Sufficiente	12,50%	1
Totale: 100,00%		Totale: 8



RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

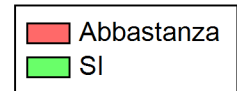
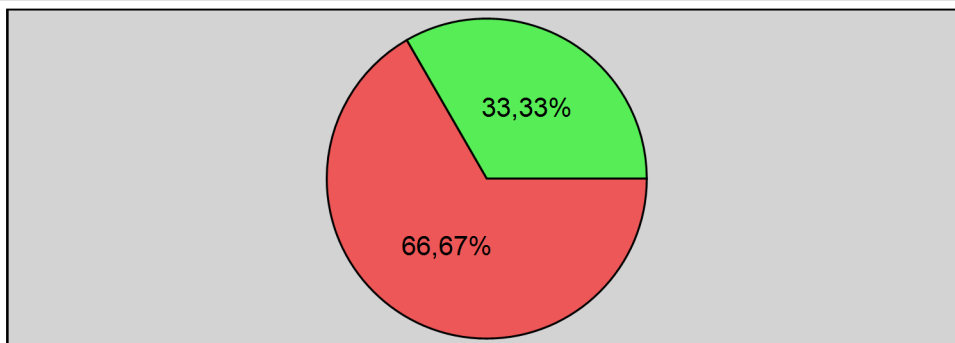
se ne ha avuto bisogno, ha ricevuto assistenza dal personale al momento del pasto?

Risposta	Percentuale	Totale
Abbastanza	66,67%	2
SI	33,33%	1
Totale: 100,00%		Totale: 3



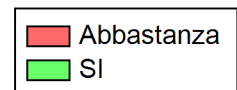
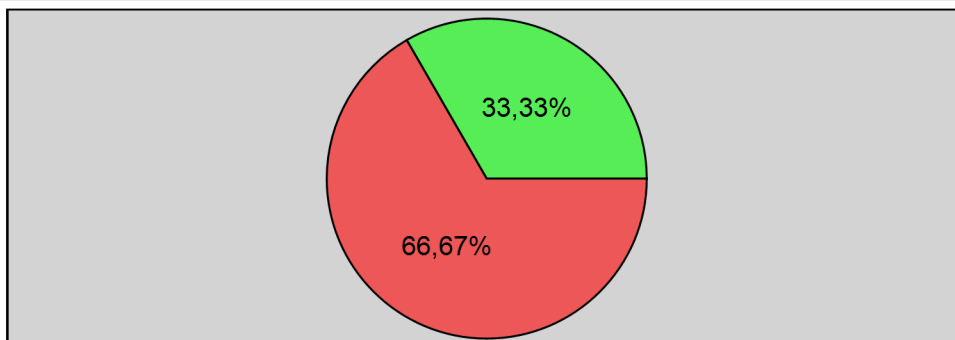
Come valuta la disponibilità del personale ai Suoi bisogni assistenziali?

Risposta	Percentuale	Totale
Abbastanza	66,67%	2
SI	33,33%	1
Totale: 100,00%		Totale: 3



Ritiene che il personale si sia rapportato in maniera appropriata?

Risposta	Percentuale	Totale
Abbastanza	66,67%	2
SI	33,33%	1
Totale: 100,00%		Totale: 3

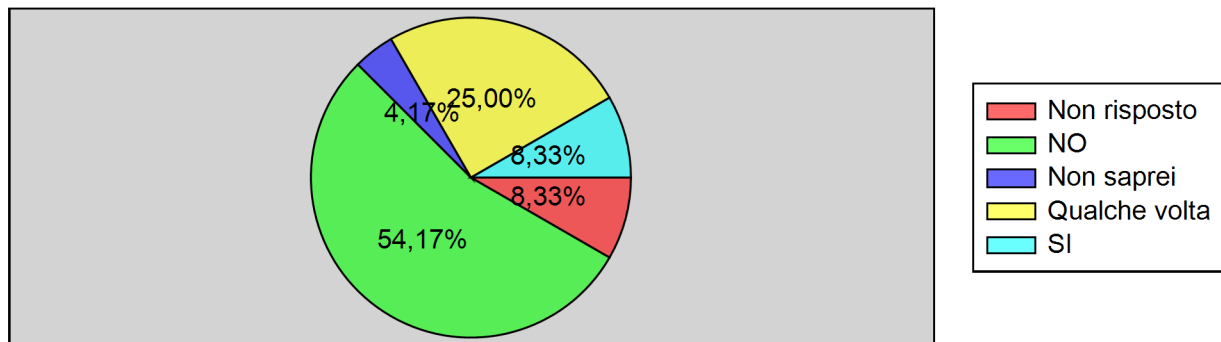


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Organizzazione

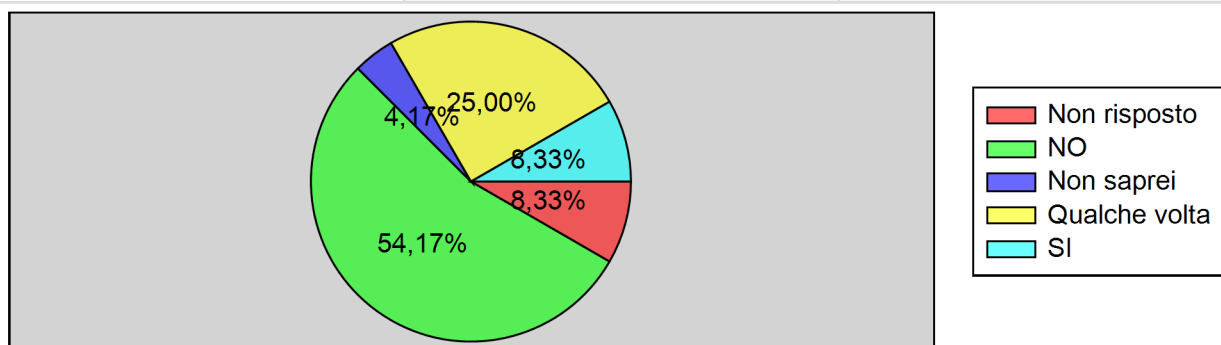
Ha avuto difficoltà a contattare la Segreteria?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
NO	54,17%	13
Non saprei	4,17%	1
Qualche volta	25,00%	6
SI	8,33%	2
Totale: 100,00%		Totale: 24



Ha avuto difficoltà a contattare gli Specialisti?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
NO	54,17%	13
Non saprei	4,17%	1
Qualche volta	25,00%	6
SI	8,33%	2
Totale: 100,00%		Totale: 24

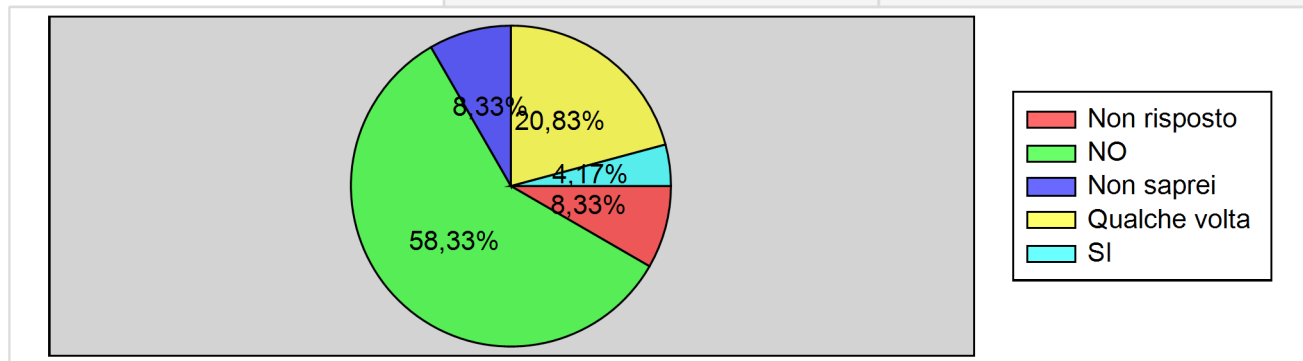


Ha avuto difficoltà a contattare gli Operatori?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
NO	58,33%	14
Non saprei	8,33%	2
Qualche volta	20,83%	5

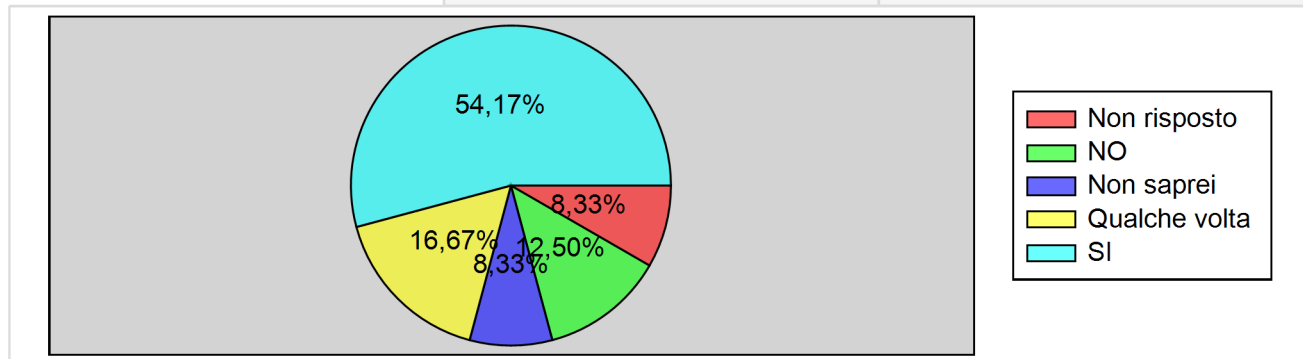
RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

SI	4,17%	1
	Totale: 99,99%	Totale: 24



E' stato avvisato per tempo delle variazioni o sospensioni delle visite e delle attività riabilitative?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
NO	12,50%	3
Non saprei	8,33%	2
Qualche volta	16,67%	4
SI	54,17%	13
	Totale: 100,00%	Totale: 24

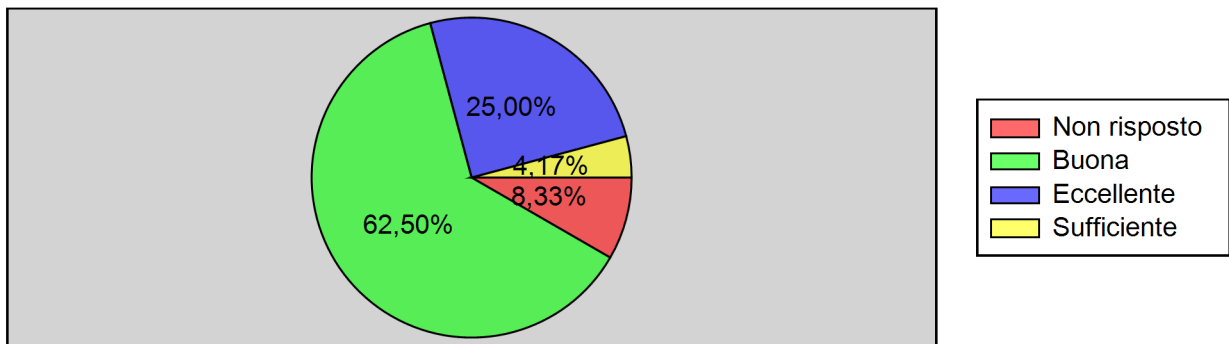


RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

In generale

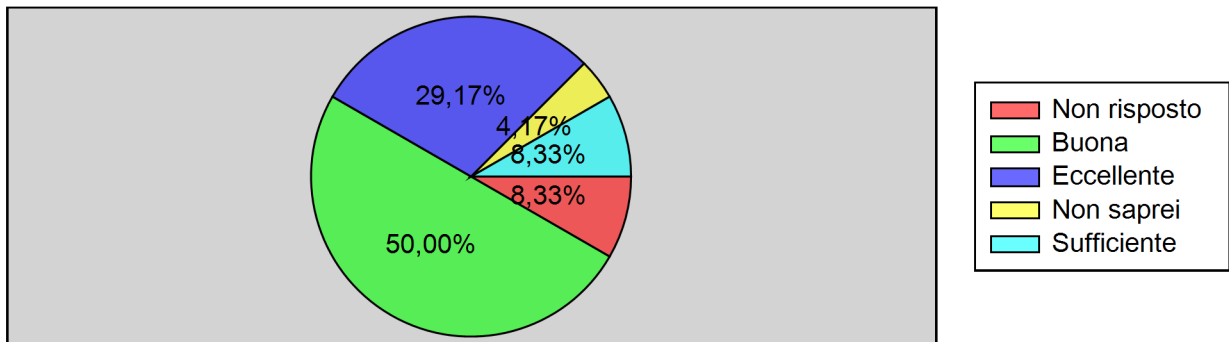
Come valuta l'accoglienza ricevuta?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Buona	62,50%	15
Eccellente	25,00%	6
Sufficiente	4,17%	1
Totale: 100,00%		Totale: 24



Come valuta le cure ricevute?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Buona	50,00%	12
Eccellente	29,17%	7
Non saprei	4,17%	1
Sufficiente	8,33%	2
Totale: 100,00%		Totale: 24

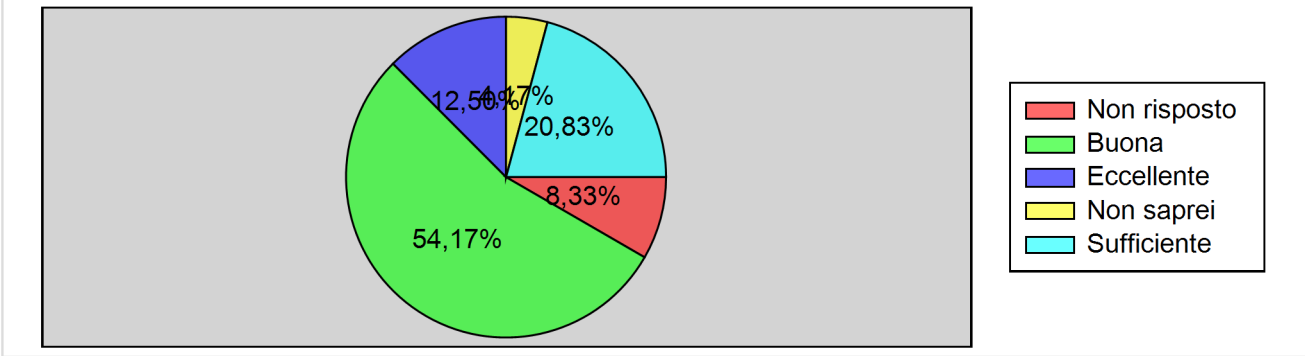


Come ritiene il materiale informativo sul Centro e sulle attività che svolge?

Risposta	Percentuale	Totale
Non risposto	8,33%	2
Buona	54,17%	13
Eccellente	12,50%	3
Non saprei	4,17%	1

RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Sufficiente	20,83%	5
Totale: 100,00%		Totale: 24



RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE DAL 202212

Altro

Ripartizione tipo questionario

Risposta	Percentuale	Totale
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE (età Adulta, Ambul. e Diurno Piano Terra)	25,00%	6
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE (età adulta, reparto di degenza, Il piano)	12,50%	3
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE (età evolutiva, Ambul. e Diurno)	41,67%	10
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE (SERIAD)	20,83%	5
Totale: 100,00%		Totale: 24

