



Centro Polifunzionale
Don Calabria

Area Formativa

Comunicato stampa

La formazione per migliorare la qualità dei servizi e abbattere la crisi

Presentazione dei risultati di un progetto in ambito sociale finanziato dal Fondo Forte

Verona, 9 marzo 2010 - Il sociale prende la crisi di petto e investe nella formazione interna. Un approccio manageriale per non restare fermi in attesa del cambiamento ma agire con il coinvolgimento del maggior numero di soci e collaboratori. E' questo il principio su cui si fonda il piano di formazione della Cooperativa Azalea, gestito dal Centro Polifunzionale don Calabria e finanziato dal Fondo Forte di Confcommercio i cui risultati sono presentati oggi nel corso di un seminario in Via S. Marco. Un piano di formazione durato 18 mesi che ha coinvolto 152 persone - 89% donne - tra dirigenti, operatori e tecnici della Cooperativa Azalea per un totale di 7106 ore. Il progetto, ha riguardato tre aree con più corsi dedicati: gestione aziendale in riferimento alla mission e qualità nel ruolo dei manager, soci e collaboratori con sei corsi, salute e sicurezza sul lavoro con sei corsi, tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione dei servizi sanitari e sociali con undici corsi.

“Da anni - precisa Giuseppe Turrini, presidente della Cooperativa Azalea - consideriamo la formazione uno strumento indispensabile per garantire, nel tempo, un livello qualitativo adeguato nell'erogazione dei servizi alla persona nei quali la nostra cooperativa è specializzata. Nel nostro settore, poi, la qualità delle prestazioni è determinata in gran parte anche dal livello motivazionale dalle persone e per questo la formazione diventa essenziale. L'opportunità del finanziamento del Fondo Forte ci ha messo nella condizione di strutturare e realizzare un piano formativo ampio e soprattutto integrato”.

Le procedure di valutazione del processo richieste dal Fondo Forte hanno permesso di strutturare momenti di programmazione e verifica per rendere più efficace l'intervento nel suo complesso e strutturare in modo continuativo la formazione interna.

“Gestire questo piano di formazione è stato importante per il nostro Centro - conclude Maurizio Chiappa, responsabile dell'area formativa adulti del Centro Polifunzionale don Calabria - sia per il numero dei corsi e dei partecipanti sia per la qualità della formazione. Questo progetto è infatti risultato primo nella sua categoria in Italia nella graduatoria del Fondo Forte per innovazione, qualità e competenze formate”.

Contatti per la stampa

Centro Polifunzionale don Calabria

Ada Sinigalia

C. 339 8741790

E. ada.sinigalia@centrodoncalabria.it

