

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE

MEDIALABOR SRL è un servizio per il lavoro che ai sensi della DGR n.1445 del 19.05.2009 della Regione Veneto fa parte della rete dei servizi pubblici e privati che si occupano dell'accompagnamento al lavoro.

Nato nell'ambito delle molteplici attività dell'Istituto Don Calabria di Verona, è una struttura senza scopo di lucro che si pone al servizio dei giovani e degli adulti per garantire una piena partecipazione alla vita lavorativa e sociale della comunità.

Sull'esempio del fondatore San Giovanni Calabria i fondamentali principi ispiratori su cui si fonda il progetto sono:

- la valorizzazione della persona umana nella sua completezza come valore unico e prezioso;
- l'attenzione a tutte le persone, soprattutto alle più svantaggiate;
- la progettazione di percorsi individualizzati fondati sulle capacità e qualità individuali;
- la considerazione del lavoro e della professionalità come beni personali e sociali.

Medialabor si fonda , quindi, sul dovere morale, etico, sociale di realizzare servizi efficaci, coerenti con i principi ispiratori, che diano risposte concrete ai bisogni delle persone garantendo la piena partecipazione e la parità di trattamento delle persone indipendentemente dalla religione, dalle convinzioni personali, dagli handicap, dall'età e dall'orientamento sessuale, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (Vedi Carta dei diritti degli utenti).

La qualità dei servizi offerta è garantita da modalità di intervento che si basano sul lavoro di rete, operando Medialabor in stretta connessione con Regione, Provincia , servizi

per il lavoro accreditati, enti di formazione professionale, servizi sociali e sanitari , privato sociale

I SERVIZI FORNITI

a) **Accesso e informazione**

Medialabor Srl è un servizio aperto al pubblico e garantisce informazioni pertinenti e complete circa le opportunità occupazionali, le principali caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi per il lavoro attraverso

- ❖ colloqui di prima accoglienza.

b) **Valutazione del caso individuale**

Medialabor Srl garantisce l'analisi della domanda dell'utente al fine di concordare quali prestazioni siano più adeguate in ragione del contesto del mercato del lavoro, dell'offerta di servizi disponibili e delle caratteristiche soggettive della persona attraverso:

- ❖ colloqui individuali diagnostici finalizzato alla definizione ad un percorso personalizzato di accompagnamento al lavoro
- ❖ percorsi di valutazione delle capacità lavorative
- ❖ bilanci di competenza.

c) **Mediazione per l'incontro domanda e offerta**

Medialabor Srl garantisce a tutti i cittadini disoccupati, alla ricerca di lavoro, che hanno caratteristiche professionali caratterizzate da buona occupabilità opportunità di lavoro coerenti con il profilo professionale ed i vincoli dell'utente, sostenendoli nella ricerca con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione e l'efficacia della preselezione attraverso :

- ❖ Raccolta e diffusione curriculum vitae
- ❖ Ricerca e segnalazione delle vacancie
- ❖ Preselezione, verifica disponibilità e gestione del contatto

d) Definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro e attivazione di misure di sostegno all'inserimento lavorativo

Medialabor Srl garantisce l'offerta di un percorso personalizzato al fine di migliorare le possibilità di inserimento e reinserimento lavorativo dell'utente, mobilitando servizi, strumenti e risorse economiche adeguate alle condizioni professionali e personali dello stesso attraverso:

- ❖ Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento o reinserimento lavorativo e tutoraggio in itinere dello stesso (definizione e stipula del PAI) promuovendo la partecipazione attiva della persona secondo un'ottica di empowerment
- ❖ Accesso a misure di sostegno per l'inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante (es. attivazione di tirocini, formazione on the job)

ORGANIZZAZIONE

Presidente

Don Primo Ferrari

Consiglio di amministrazione

Alessandro Galvani

Matteo Rinaldi

Responsabile

Cristina Ribul Moro

MODALITÀ D'ACCESSO A MEDIALABOR SRL

Dove

Palazzina B1 a piano terra

Quando

Medialabor S.r.l.

Codice Fiscale & Partita Iva: 03873430239
C.C.I.A.A. di Verona - R.E.A.: 372415

Apertura al pubblico

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 14.00

Telefono 045/8184950

Disponibilità di orari pomeridiani su appuntamento

MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Tutela

Al fine di garantire la qualità e la trasparenza dei servizi offerti da Medialabor si forniscono informazioni sugli strumenti attraverso i quali si intendono promuovere concrete iniziative a tutela degli utenti.

La Segreteria fornisce tutte le informazioni necessarie sulle modalità di accesso ai servizi.

Al momento della presa in carico l'utente viene informato della possibilità di fare segnalazioni rispetto al grado di soddisfazione dei servizi usufruiti attraverso un modulo a disposizione in segreteria che potrà poi depositare in modo anonimo nell'apposita cassetta di raccolta delle segnalazioni dislocata in posizione accessibile e visibile

Le segnalazioni verranno raccolte dal Responsabile del Servizio ogni 3 mesi e nell'ambito dell'incontro d'equipe verranno individuate le risposte da dare ai segnalanti e le azioni di miglioramento da attivare.

Verifica

Medialabor Srl garantisce la realizzazione di indagini campione sul grado di soddisfazione degli utenti.

Questa attività di monitoraggio e verifica sarà oggetto degli aggiornamenti della presente Carta dei Servizi.