



Centro Polifunzionale
Don Calabria
Area Formativa

LE NUOVE METODOLOGIE DI CONSULENZA ALLE AZIENDE PER IL MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE DI GESTIONE DEL PERSONALE CON DISABILITA' O IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO

Il Centro Polifunzionale Don Calabria di Via S.Marco 121 fra le molteplici attività formative, riabilitative e sociali che offre al territorio, si è sempre occupato anche dell'integrazione lavorativa delle persone con disabilità. In questo ambito l'esperienza ormai decennale, ha portato all'individuazione di specifici strumenti di valutazione e potenziamento delle abilità delle persone, di analisi dell'organizzazione aziendale e delle mansioni che entrano a fare parte dei progetti individualizzati di integrazione lavorativa. I progetti vengono realizzati dal servizio Medialabor secondo la metodologia della presa in carico globale e del lavoro di rete con le aziende, l'amministrazione provinciale, gli enti di formazione ed i servizi sociali e sanitari del territorio. La collaborazione con le aziende, alle quali Medialabor garantisce un supporto costante anche dopo l'assunzione delle persone con disabilità, ha evidenziato il bisogno delle aziende stesse di essere supportate non solo nella gestione del proprio personale con disabilità, ma anche nel miglioramento delle proprie competenze di gestione di personale a vario titolo "svantaggiato". Il diffondersi e il moltiplicarsi di svariate tipologie di contratti a termine, la presenza consistente di personale straniero, il diffondersi di disturbi collegati allo stress, quali la depressione, l'ansia e il burnout, rendono sempre più complesso il compito dei responsabili delle risorse umane e dei responsabili per la salute e la sicurezza in azienda di facilitare il benessere organizzativo.

Il Centro Don Calabria offre programmi di consulenza aziendale su questi aspetti, dopo aver approfondito le proprie competenze in una metodologia specifica denominata Disability management . La metodologia si è sviluppata attorno agli anni '80 negli Stati Uniti e in Canada con l'obiettivo di coinvolgere le aziende in un processo di miglioramento delle condizioni di lavoro per i dipendenti e di promozione attiva del mantenimento del posto di lavoro dei lavoratori divenuti disabili o in situazione di

svantaggio. La presenza in azienda di un numero rilevante di situazioni di questo tipo, rappresenta un costo per l'azienda stessa in termini di riduzione della produttività e un segnale di disagio dei lavoratori probabilmente non adeguatamente sostenuti in termini di promozione della salute e di intervento precoce rispetto ad eventi che portano a situazioni di disagio. Operare nella direzione di una ottimizzazione delle condizioni di permanenza dei lavoratori in situazione di disagio in azienda, permette di contenere i costi, sia aziendali che sociali, e di operare nella direzione della qualità sociale.

Il Disability management si è molto sviluppato nei Paesi Nordamericani con l'individuazione di figure professionali specifiche (case manager o return to work coordinator) e sta suscitando notevoli interessi nei paesi industrializzati in generale, per alcune principali ragioni che caratterizzano gli sviluppi sociali ed economici delle nostre società:

- invecchiamento della popolazione attiva , con l'aumento di problemi di salute con ripercussioni sulla vita lavorativa
- necessità di contenimento dei costi sociali e dei costi legati alla disabilità
- necessità di ottimizzazione della gestione delle risorse umane in azienda per mantenere elevati livelli di competitività
- sviluppo e promozione del concetto di responsabilità sociale dell'impresa

La metodologia prevede la collaborazione fra ruoli chiave aziendali (Uffici del personale, Settore sicurezza, Medico competente) e personale specializzato del Centro Don Calabria (Coordinatore e Case manager certificato) per l'individuazione dei bisogni dell'azienda, la realizzazione di azioni di formazione del personale sulla promozione della salute e del benessere organizzativo, sulla prevenzione degli infortuni lavorativi e per la presa in carico precoce di lavoratori che hanno subito infortuni o che sono in situazione di disagio personale con ripercussioni sulla vita lavorativa. Tali lavoratori vengono supportati da un operatore specializzato (case manager) che facilita l'individuazione di percorsi di ritorno al lavoro o di mantenimento del posto di lavoro, che possono comprendere adattamenti del posto di lavoro, trattamenti di riabilitazione e riqualificazione professionale, counselling individualizzato, interventi di miglioramento del clima aziendale. I programmi di ritorno al lavoro sono realizzati attivando in modo coordinato le risorse sociali , sanitarie e comunitarie del territorio. L'azienda diventa così un importante nodo della rete di sostegno comunitaria del lavoratore e della sua famiglia.

Il progetto viene adattato alle specifiche esigenze della singola azienda.

Il Centro Don Calabria ha partecipato al 2° International Forum on Disability Management nel 2004 a Maastricht, presentando la propria esperienza applicata finora in 3 importanti aziende (una delle quali ha ricevuto il primo premio del concorso Azienda Sana 2004 della Regione Veneto), ha concluso un percorso di formazione presso Il National Institute of Disability Management and Research in Canada (Master in Return to work coordinator) e presso la Facoltà di Giurisprudenza di Verona ottenendo l'abilitazione alla funzione di Consigliere di fiducia (specialista sulla prevenzione e gestione delle problematiche di disagio psicosociale di origine lavorativa e mobbing) . Il Centro mantiene contatti, per uno scambio di buone prassi e per l'individuazione di un modello europeo di Disability management, con altri Centri di Riabilitazione Professionale Europei nell'ambito dell' European Platform for Rehabilitation di cui è membro fondatore.

Aziende che hanno finora aderito ai progetti :

Zambon Group

Agec

Comune di Verona

Gruppo Banco Popolare

Ottobre 2009

Per informazioni:

Cristina Ribul Moro

Responsabile Medialabor

Centro Polifunzionale Don Calabria

tel.045.8184951

e.mail cristina.ribul@centrodoncalabria.it

Via San Marco, 121
37138 Verona
Tel. +39 045 8184411
Fax +39 045 8184400
Cod.Fisc. e P.IVA 00280090234
www.centrodoncalabria.it
areaformativa@centrodoncalabria.it



Centro Polifunzionale
Don Calabria

Tel. +39 045 8184111