



Centro Polifunzionale
Don Calabria

Carta dei Servizi

Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera

Autorizzato all'esercizio e Accreditato ai sensi della L.R. Veneto 22/2002



-  Il Centro Polifunzionale don Calabria
-  Informazioni sulle strutture ed i Servizi forniti
-  Settori e Servizi
-  Le prestazioni erogate
-  Accesso al Presidio
-  Prima visita
-  Il progetto riabilitativo individuale
-  Altre richieste
-  Fattori di qualità e impegni dell'area
-  Come arrivare
-  Presentazione del Presidio di Riabilitazione

Verona, **giugno 2022**



Il Centro Polifunzionale don Calabria è una delle molteplici opere sociali educative e sanitarie promosse dalla Congregazione Poveri Servi della Divina Provvidenza ed è ispirato al carisma di San Giovanni Calabria.

La consegna del Fondatore è chiara, il suo intento, però non è principalmente di tipo socio-assistenziale: don Calabria intende scuotere il mondo da un diffuso materialismo, mostrando attraverso i fatti che Dio esiste, che è Provvidenza e non abbandona gli uomini al proprio destino. E' con questo spirito che l'Opera cerca ancora oggi di essere presente nella Chiesa e nel mondo.

La Casa madre dell'Opera don Calabria è a Verona, a S. Zeno in Monte.

Il Centro è collocato in **Via S. Marco n. 121** a Verona e svolge attività di riabilitazione sanitaria, socio educativa, di formazione e riqualificazione professionale, inserimento lavorativo, promozione ed integrazione sociale.



LA MISSIONE: LA PERSONA AL CENTRO

AREA RIABILITATIVA



AREA FORMATIVA GIOVANI



AREA FORMATIVA ADULTI E POLITICHE ATITIVE PER IL LAVORO



AREA SOCIALE



percorsi personalizzati per la riabilitazione integrale della persona e per la sua inclusione sociale nella scuola, nella famiglia, ove possibile, nel lavoro.

PRESENTAZIONE DEL PRESIDIO DI RIABILITAZIONE



L'Area Riabilitativa del Centro Polifunzionale Don Calabria è costituita dal Presidio di Riabilitazione extraospedaliera. Inoltre, per rispondere ai bisogni di un'utenza senza una riconosciuta disabilità, sono stati attivati un Servizio riabilitativo e un Centro di neuropsichiatria e psicologia clinica.

È indirizzato alla prevenzione e al recupero funzionale delle conseguenze di malattia e alla (ri)abilitazione delle persone con disabilità tramite prestazioni diagnostiche e terapeutico-riabilitative che si avvalgono in maniera interdisciplinare di apporti medici, infermieristici, psicologici, riabilitativi, educativi e sociali.

Il Presidio di Riabilitazione è sorto alla fine del 1977 per rispondere alle necessità riabilitative dei giovani disabili che frequentavano le attività di formazione professionale dell'Istituto, ed in seguito ha esteso la tipologia e l'ambito di intervento ad una popolazione diversificata per età e caratteristiche nosografiche.

Il Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera (ex art. 26 della legge 833/1978) opera nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale; è stato autorizzato all'esercizio ai sensi della Legge Regionale 22/02 come Presidio per la Riabilitazione funzionale di disabili psichici, fisici e sensoriali per l'attività di Assistenza Specialistica e ambulatoriale/residenziale a ciclo continuo e/o diurno (Decreto Regionale di rinnovo dell'Autorizzazione all'Esercizio n. 156 del 18 dicembre 2013 e accreditato con Deliberazione della Giunta Regionale di rinnovo dell'Accreditamento n. 2263 del 30 dicembre 2016.

Il Presidio opera con le seguenti modalità:

- visite specialistiche
- visite in diurnato diagnostico
- trattamento a ciclo continuo
- trattamento a ciclo diurno
- trattamenti ambulatoriali (individuali e di gruppo)
- trattamenti extramurali
- trattamenti domiciliari



INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE ED I SERVIZI FORNITI

Accettazione TELEFONO **045 8184.211**

DOVE All'ingresso della palazzina **A**
QUANDO da lunedì a Venerdì: ore 8.00 - 19.00
Sabato: ore 8.00-13.00

Segreteria (Prenotazioni)

TELEFONO **045 8184.268**

DOVE: All'ingresso palazzina A sulla destra
QUANDO: dal lunedì al venerdì ore 10.00 - 12.00
martedì ore 10.00 - 12.00 ore 14.00 - 16.00

Responsabile e Direttore Sanitario

dr.ssa BEATRICE BRUGNOLI

TELEFONO **045 8184211** (tramite accettazione)

DOVE Piano terra della palazzina A

ACCESSO Tramite l'ingresso principale

Uffici amministrativi

TELEFONO **045 8184.211** (tramite accettazione)

DOVE All'ingresso della palazzina A sulla destra

QUANDO dal lunedì al venerdì ore 09.00 - 13.00
ore 14.00 - 16.00

SETTORI E SERVIZI



Settore Età Evolutiva (dai 0 a 20 anni)

Responsabile: dr.ssa Beatrice Brugnoli, neuropsichiatra Infantile

TELEFONO **045 8184.211** (tramite accettazione)

DOVE 1° Piano della palazzina A

ACCESSO Tramite l'ingresso principale

SE.R.I.AD. - Servizio Riabilitazione Intensiva
Adolescenti con Disabilità - (dai 14 ai 20 anni)

Responsabile: dr.ssa Francesca Nicolis, Psicologa

TELEFONO **045 8184.234**

DOVE 3° Piano della palazzina A

ACCESSO Tramite l'ingresso principale

Settore Età Adulta (dai 20 anni)

Responsabile: dr.ssa Barbara Montagnana, medico Fisiatra

TELEFONO **045 8184.211** (tramite accettazione)

DOVE Piano terra della palazzina A

ACCESSO Tramite l'ingresso principale

Reparto

Medico referente: Francesca Origano

TELEFONO **045 8184.242**

DOVE 2° Piano della palazzina A

ACCESSO Tramite l'ingresso principale



LE PRESTAZIONI EROGATE

Il Presidio di Riabilitazione garantisce interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi rivolti in particolare a:

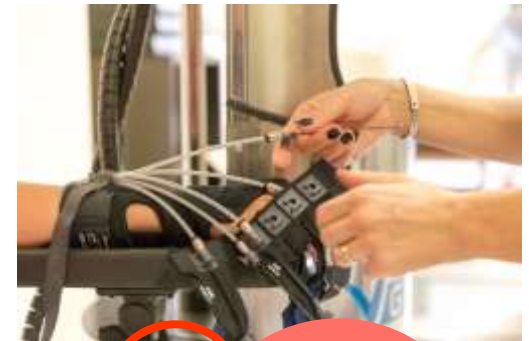
- **bambini e giovani con disabilità** che soffrono di disturbi dello sviluppo e di limitazioni nelle funzioni mentali globali e specifiche (psicomotorie, del linguaggio, ecc .), sensoriali, neuro-muscoloscheletriche e correlate al movimento
- **persone adulte con disabilità** che soffrono di limitazioni nelle funzioni mentali, sensoriali, neuro-muscoloscheletriche e correlate al movimento.

Gli **interventi terapeutici - riabilitativi sono erogati in forma residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale, extramurale e domiciliare.**

- visite specialistiche
- riabilitazione funzionale: fisiochinesiterapia, idroterapia, rieducazione neuromotoria (in palestra e in acqua)
- riabilitazione cognitiva: riabilitazione neuropsicologica individuale e di gruppo , rieducazione logopedica, training cognitivo individualizzato e al computer, attività psicopedagogiche di supporto al reinserimento lavorativo o occupazionale, valutazione neuropsicologica finalizzata alla verifica delle abilità lavorative residue ed orientamento lavorativo, attività psicopsicoterapia e sostegno psicologico,
- terapia occupazionale
- valutazione, prescrizione e collaudo protesi e ausili
- collaborazione e consulenza alla scuola,
- interventi di sostegno alla famiglia, e di servizio sociale.

Per la valutazione dei disturbi del movimento nell'adulto e nel bambino è disponibile un laboratorio di analisi del movimento dotato di:

- apparecchiature optoelettriche per l'analisi cinematica;
- piattaforma di forza per l'analisi cinetica;
- pedana baropodometrica per l'analisi spazio temporale del passo.





L'accesso ai servizi del Presidio di Riabilitazione avviene mediante prescrizione da parte del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta (D.G.R. n. 1889 del 6 maggio 1997). **Per poter accedere al Presidio di Riabilitazione l'utente dovrà:**

- I. **COMPILARE UNA SCHEDA DI RICHIESTA:** La scheda di richiesta è disponibile presso l'Accettazione o scaricabile dal sito internet del Centro (www.centrodoncalabria.it). La scheda contiene una sezione che deve essere compilata a cura del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta.
- II. **CONSEGNARE LA SCHEDA DI RICHIESTA E L'IMPEGNATIVA:** la scheda deve essere consegnata a mano all'Accettazione del Presidio (tel +39 045 8184211), inviata via fax (fax +39 045 8184200), inviata via mail (areariabilitativa@centrodoncalabria.it) ricordando di allegare fotocopia della tessera sanitaria magnetica.
La Segreteria comunicherà telefonicamente le informazioni affinché l'impegnativa per l'effettuazione della prima visita risulti compilata in modo corretto.
- III. **ATTENDERE LA PRENOTAZIONE DELLA PRIMA VISITA:** La Segreteria al momento della prenotazione fornirà le indicazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio presso il quale verrà eseguita la prima visita.

IMPORTANTE:

La visita potrà essere prenotata solo se la Segreteria è in possesso del numero dell'impegnativa anche via mail (impegnativa@centrodoncalabria.it)



PRIMA VISITA



Per accedere alla **prima visita** l'utente **dovrà portare** presso la Segreteria **tutta la documentazione medica completa in suo possesso** (referti di visite specialistiche, referti radiologici, lettere di dimissione...);

Si richiede cortesemente all'utente, qualora non possa essere presente per effettuare la visita, di **avvisare dell'assenza** telefonicamente al numero dell'Accettazione **045 8184.211** affinché la prenotazione non rimanga inutilizzata, ma attribuita ad altri utenti.

Nel caso l'assenza non venga comunicata entro le 48 ore prima dell'appuntamento l'utente perderà la priorità acquisita.



IL PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE

Effettuata la prima visita, lo specialista indica l'eventuale necessità di presa in carico. In tale caso verrà predisposto un **progetto riabilitativo individuale** che dovrà essere autorizzato dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, con la possibilità di eventuali aggiornamenti in fase di realizzazione del progetto in base al percorso riabilitativo. Il progetto riabilitativo individuale descrive i trattamenti cui l'utente potrà essere sottoposto in relazione ai suoi obiettivi di salute personalizzati. I trattamenti riabilitativi possono avere inizio o continuare solo se autorizzati, tramite impegnativa, dal medico curante.

Per gli utenti in età evolutiva può essere predisposta una presa in carico valutativa per effettuare una diagnosi funzionale e valutare i bisogni riabilitativi emersi.

Ogni progetto riabilitativo individuale è supervisionato da uno specialista referente. Questi deve comunicare, in modo comprensibile e appropriato, gli interventi previsti dal progetto e le modalità di erogazione all'utente e/o ai suoi familiari perché possa essere inoltrata al medico curante.

Per poter effettuare la prenotazione dei trattamenti.

L'impegnativa deve essere preventivamente consegnata al

Centro anche via mail a:
impegnativa@centrodoncalabria.it



ALTRE RICHIESTE

Richieste di ausili e ortesi

Tutte le richieste per ausili ed ortesi degli utenti in carico vanno presentate via telefono alla **Segreteria** che provvederà a fissare l'appuntamento con lo specialista interessato.

TELEFONO **045 8184.268**

dal lunedì al venerdì ore 10.00 - 12.00
martedì ore 10.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00

Richieste di consulenza scolastica

Le richieste di consulenza scolastica vanno inviate via mail o via fax avendo cura di specificare nell'oggetto "richiesta consulenza scolastica"

via mail areariabilitativa@centrodoncalabria.it
via fax **045 8184.200**

La Segreteria, sentito il parere del referente del progetto riabilitativo, provvederà a fissare gli incontri.

Richieste di relazioni

Le richieste di relazioni e/o certificazioni vanno presentate, all'Accettazione compilando l'apposito modulo





FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI

FATTORE DI QUALITÀ: TEMPI DI ATTESA PER LA PRIMA VISITA
Dimensioni: accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia
Impegno della struttura: Priorità della visita nei casi urgenti Vista la natura delle prestazioni erogate dal Centro è prevista una priorità delle visite solo nei casi urgenti. Per urgenza si intende esclusivamente una situazione segnalata specificatamente dal medico inviante con relazione scritta.
Indicatore: valutazione dell'urgenza e attribuzione della urgenza per la prima visita entro un mese dalla presentazione della scheda di richiesta
Valore programmato: 80%
FATTORE DI QUALITÀ: INFORMAZIONE
Dimensioni: accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia
Impegno della struttura: Possibilità di informazione creare diversi canali di informazione in modo da rispondere alle esigenze dell'utenza.
Indicatore: numero di segnalazioni pervenute all'URP
Valore programmato: dato inferiore a quello registrato nell'anno precedente
FATTORE DI QUALITÀ: RAPPORTO CON LE FAMIGLIE
Dimensioni: accessibilità, trasparenza, efficacia
Impegno della struttura: Consulenza e sostegno familiare Gli operatori del Presidio, in particolare l'Assistente Sociale, saranno disponibili per incontri periodici e/o occasionali relativi a problematiche incontrate nella gestione del proprio familiare, in accordo con lo specialista referente del progetto.
Indicatore: valutazione positiva nelle domande specifiche del questionario di soddisfazione dell'utenza
Valore programmato: 80% di risposte positive
FATTORE DI QUALITÀ: SICUREZZA E PROTEZIONE
Dimensioni: efficacia
Impegno della struttura: controllo delle cadute Per ogni utente verrà proposto un piano di sviluppo delle autonomie in rapporto alle capacità specifiche valutate in sede di visita. Compatibilmente con gli obiettivi indicati nel piano, vengono attivate tutte le misure di informazione, sicurezza ambientale, sorveglianza per prevenire ed evitare eventi avversi.
Indicatore: numero di valutazione rischio cadute per utente reparto
Valore programmato: 100%



COME ARRIVARE

In Treno o Pullman
Stazione FFSS Porta Nuova

Autobus Urbano
numero 13 – direzione San Massimo
fermata Via San Marco 112

In Auto - Vedi mappa



Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera
CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA
PALAZZINA "A"

Via San Marco, 121 - 37138 Verona
Tel +39 045 8184211 - Fax +39 045 8184200

www.centrodoncalabria.it
areariabilitativa@centrodoncalabria.it