



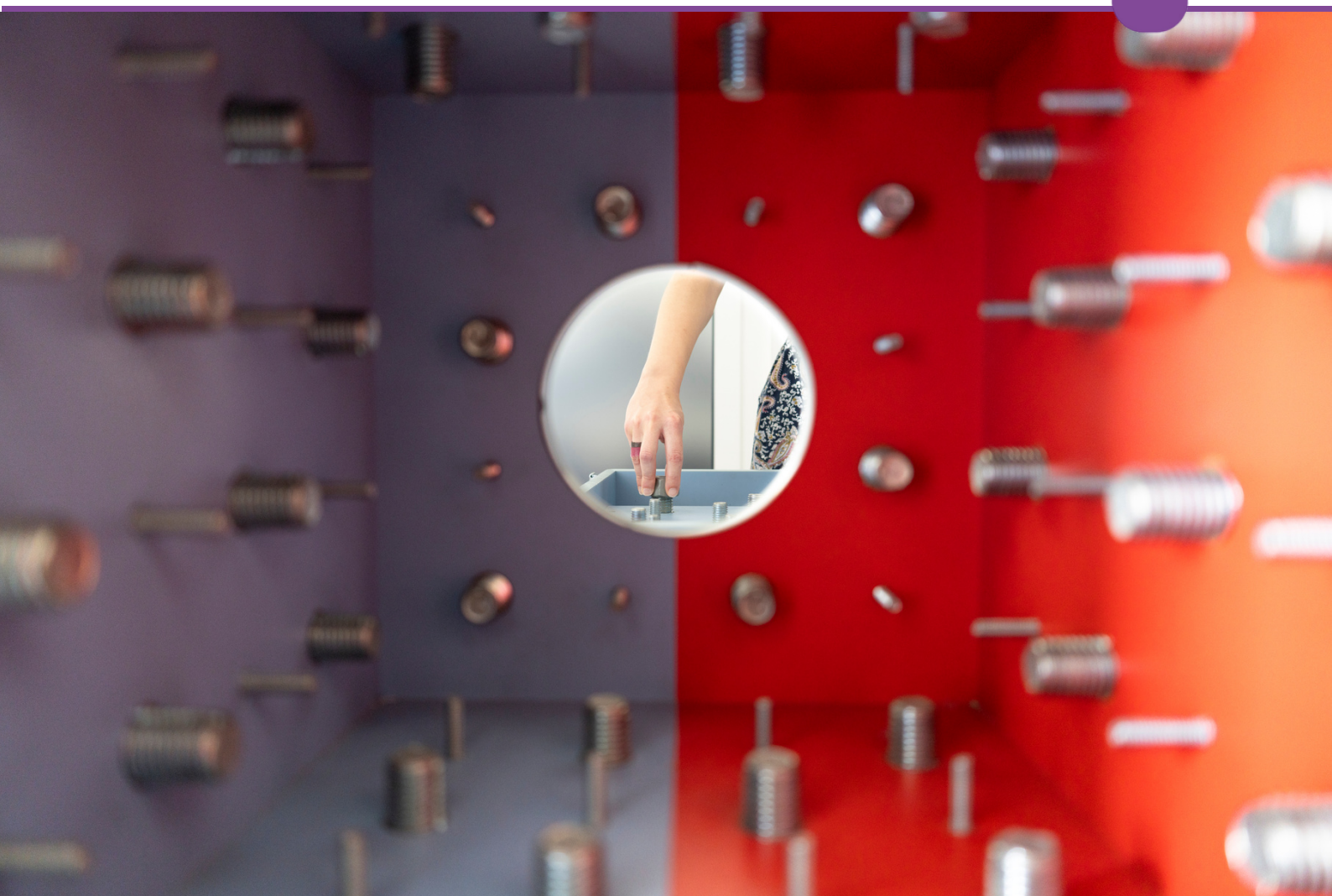
**CENTRO
POLIFUNZIONALE
DON CALABRIA**

progetti di vita, gesti di cura

Carta dei Servizi

AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO

AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO



SOMMARIO

- 5. CHI SIAMO
- 7. AREE E SEDI
- 9. L'AREA FORMAZIONE ADULTI E SERVIZI PER IL LAVORO
- 11. L'OFFERTA SERVIZI PER IL LAVORO
- 12. L'OFFERTA FORMATIVA
- 14. ORGANI E FUNZIONI
- 15. MODALITA' D'ACCESSO
- 15. INFORMAZIONI
- 17. MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA





*Don Giovanni
Calabria*

**DON CALABRIA
CI INVITA
A VIVERE COME
RADIO SPIRITUALI
SEMPRE ACCESE,
CAPACI DI CAPTARE
LA VOCE DI DIO,
LE NECESSITÀ
DEGLI ALTRI,
E TRASMETTERE
MESSAGGI DI CARITÀ,
SPERANZA
E FIDUCIA.**

CHI SIAMO

Una realtà concreta, solida, presente

Il Centro Polifunzionale Don Calabria è **una delle molteplici Opere** promosse in tutto il modo dalla Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza **ispirate al carisma del Fondatore San Giovanni Calabria**.

Presente da oltre 70 anni a Verona e nel Veneto, **il Centro è una realtà storica che ogni anno accompagna migliaia di persone disabili** trasformando la fragilità in opportunità.

MISSIONE

il progetto di vita al centro

Il Centro si prende cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie, accompagnandole in tutte le fasi della vita.

“Siamo al loro fianco nella quotidianità, perché ciascuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, secondo le capacità e le risorse di cui dispone”.

LA STORIA

In una lettera scritta il 24 febbraio 1946, San Giovanni Calabria racconta di aver sognato che la Divina Provvidenza desiderava far nascere a Verona un nuovo “ramo” della sua Opera per i ragazzi più poveri e abbandonati. Non solo pane e istruzione, ma soprattutto nutrimento spirituale e amore, per restituire dignità e speranza.

Da quel sogno prese avvio il cammino che avrebbe dato vita al Centro.

10 dicembre 1947

Viene registrata la convenzione con cui la G.I.L. (Gioventù Italiana del Littorio) concede alla Congregazione P.S.D.P. Casa Buoni Fanciulli Istituto Don Calabria i propri spazi in Corso Porta Nuova a Verona (oggi sede della Camera di Commercio), dove iniziano le prime attività del Centro.

1 novembre 1956

Con la benedizione dei nuovi spazi di via Roveggia n. 41, il Centro trova la sua nuova casa.

4 marzo 2002

Inizia il percorso di trasferimento nella sede attuale di via San Marco 121, completato nell'agosto 2004 con lo spostamento dell'Area Sportiva.

29 settembre 2004

Nasce la Fondazione, con una particolare attenzione al tema del “Dopo di noi”.

1 gennaio 2025

La Fondazione acquisisce dalla Congregazione il Centro Polifunzionale Don Calabria e incorpora Medialabor Don Calabria Impresa Sociale S.r.l., attiva nei servizi al lavoro per le fasce più deboli.



LE NOSTRE PERLE

(come amava definirle
San Giovanni Calabria)

3.000 persone seguite ogni anno
dal Presidio di Riabilitazione

1.400 persone seguite ogni anno
dal Centro di Neuropsichiatria e
Psicologia

140 persone accolte nei servizi diurni
dell'Area Socio Sanitaria

40 persone accolte nei servizi
residenziali dell'Area Socio Sanitaria

150 allievi a Bovolone e **30** allievi a
Verona
frequentano l'Area Formazione
Iniziale

400 persone seguite nei percorsi
di inserimento e reinserimento
lavorativo

1.500 adulti ogni anno coinvolti in
percorsi di formazione superiore e
continua



AREE E SEDI

L'organizzazione delle attività attività

I servizi del Centro Polifunzionale Don Calabria, a favore delle persone con disabilità e svolti in modo **multiprofessionale**, sono organizzati in **quattro macro aree** tra loro fortemente **interconnesse**. Punti qualificanti dell'offerta sono l'integrazione tra le diversità, la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi, la valorizzazione delle attitudini individuali, la presa in carico globale della persona, la collaborazione e il raccordo tra i sistemi.

LE SEDI

La Fondazione ha sede legale a Verona, in via San Zeno in Monte 23 e **sede operativa in Verona, via San Marco 121.**

Completano la presenza territoriale:

- gli spazi didattici a Bovolone, in Piazza Donatori di Sangue 1, dove è attivo anche uno sportello per il lavoro;
- i gruppi appartamento protetti (GAP), dislocati nel territorio cittadino (via Caroto, via Brunelleschi, via Carisio);
- uno dei due servizi diurni socio-sanitari per persone con disabilità acquisita, ospitato presso la Casa Madre della Congregazione in via San Zeno in Monte 23 a Verona.

Infine, la Fondazione si avvale per l'erogazione di interventi riabilitativi assistiti con gli animali degli spazi e della struttura di un'Associazione Equestre situata a San Martino Buon Albergo, in via Campalto 18.

AREA SANITARIA

attività specialistiche e riabilitative, rivolte anche a persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale. Interventi di prevenzione della disabilità

AREA SOCIO SANITARIA

attività socio-sanitarie, socio-assistenziali, sociali e assistenziali, erogate in forma diurna e residenziale

AREA FORMAZIONE INIZIALE

attività di orientamento e di formazione iniziale : a Verona nell'ambito delle lavorazioni artistiche e della ristorazione, a Bovolone in quello della ristorazione;

AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO

attività di orientamento, di formazione superiore e continua. Servizi di valutazione delle abilità e di inserimento o reinserimento lavorativo per persone con disabilità o in situazione di disagio sociale.

Infine, la Fondazione svolge:

- attività di formazione nell'ambito dell'ECM (Educazione Continua in Medicina)
- attività di innovazione, sviluppo, ricerca, documentazione, sensibilizzazione e informazione in riferimento agli ambiti di interesse



L'AREA FORMAZIONE ADULTI E SERVIZI PER IL LAVORO

I nostri Valori

Il Centro Polifunzionale Don Calabria è Organismo di Formazione accreditato ai sensi della L.R. n. 19/2002 e della DGR 2120 del 30/12/2025 (Accreditamento n. A0703) ed Ente accreditato ai Servizi per il Lavoro ai sensi della L.R. 3/2009 e della DGR n.2238 del 20/12/2011 e successive modificazioni ed integrazioni (Accreditamento n.L298).

Il Servizio promuove ciascuna persona, considera i suoi bisogni globali, valorizza i punti di forza per favorire la sua autonomia lavorativa e la sua partecipazione sociale attraverso percorsi di valutazione e potenziamento delle abilità e della consapevolezza delle proprie capacità, progetti individualizzati di accompagnamento al lavoro, attività di sensibilizzazione delle aziende, lavoro di rete con i servizi territoriale.

Per svolgere la sua mission, il Servizio s'impegna ad offrire servizi di qualità agli utenti (persone ed aziende) e buone condizioni di lavoro ai dipendenti e collaboratori. Una buona qualità delle relazioni tra personale e utenti è condizione base per garantire la qualità dei servizi e buone condizioni di lavoro.

I valori fondamentali di Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS sono:

- Rispetto
- Fiducia
- Valorizzazione dell'individuo
- Partecipazione
- Parità di trattamento
- Innovazione

La qualità dei servizi offerta è garantita da modalità di intervento che si basano sul lavoro di rete, operando il Servizio in stretta connessione con Regione, Comuni, servizi per il lavoro accreditati, enti di formazione professionale, servizi sociali e sanitari, privato sociale, cooperative di tipo B e aziende.

Principi fondamentali

Sull'esempio del fondatore San Giovanni Calabria i fondamentali principi ispiratori su cui si fonda il progetto sono:

- la valorizzazione della persona umana nella sua completezza come valore unico e prezioso;
 - l'attenzione a tutte le persone, soprattutto alle più svantaggiate;
 - la progettazione di percorsi individualizzati fondati sulle capacità e qualità individuali;
 - la considerazione del lavoro e della professionalità come beni personali e sociali.
- Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS fonda la sua identità sul dovere morale, etico, sociale di realizzare servizi efficaci, coerenti con i principi ispiratori, che diano risposte concrete ai bisogni delle persone garantendo la piena partecipazione e la parità di trattamento delle persone indipendentemente dalla religione, dalle convinzioni personali, dagli handicap, dall'età e dall'orientamento sessuale (artt.9 e 10 del Dlgs 276/2003), con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (la Carta dei diritti degli utenti è a disposizione presso il Servizio).

La nostra mission è :
La Persona al Centro.





OFFERTA DEI SERVIZI PER IL LAVORO

i servizi offerti nell'ambito delle politiche attive per il lavoro

a) Accesso e informazione

Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS offre un servizio aperto al pubblico e garantisce informazioni pertinenti e complete circa le opportunità occupazionali, le principali caratteristiche del mercato del lavoro, gli strumenti di politica attiva e l'offerta di prestazioni disponibili nella rete dei servizi per il lavoro attraverso colloquio di prima accoglienza.

B) VALUTAZIONE DEL CASO INDIVIDUALE

Il Servizio garantisce l'analisi della domanda dell'utente al fine di concordare quali prestazioni siano più adeguate in ragione del contesto del mercato del lavoro, dell'offerta di servizi disponibili e finanziati e dei requisiti soggettivi previsti dai diversi progetti, attraverso specifici colloqui.

Il nostro Laboratorio di approfondimento delle capacità lavorative (Valpar) permette di fare delle prove di lavoro standardizzate che facilitano la definizione efficace dei progetti individualizzati.

C) MEDIAZIONE PER L'INCONTRO DOMANDA E OFFERTA

Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS garantisce a tutti i cittadini disoccupati e alla ricerca di lavoro, limitatamente alla disponibilità di finanziamenti, sostegno nell'individuazione di opportunità di lavoro coerenti con il profilo professionale ed i vincoli dell'utente e supporto nella ricerca con strumenti che ne migliorino le capacità di autopromozione e l'efficacia della preselezione attraverso:

- raccolta e diffusione curriculum vitae
- ricerca e segnalazione delle vacancies
- preselezione, verifica disponibilità e gestione del contatto

D) DEFINIZIONE DI UN PROGETTO INDIVIDUALE DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ATTIVAZIONE DI MISURE DI SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Il Servizio s'impegna a mobilitare servizi, strumenti e risorse economiche che permettano la definizione di percorsi personalizzati al fine di migliorare le possibilità di inserimento e reinserimento lavorativo dell'utente attraverso:

- Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento o reinserimento lavorativo e tutoraggio in itinere dello stesso (definizione e stipula della PPA) promuovendo la partecipazione attiva della persona secondo un'ottica di empowerment
- Accesso a misure di sostegno per l'inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante (es. attivazione di tirocini, formazione on the job).

Si precisa che per persone con problematiche di natura psichica o psichiatrica i progetti individuali di accompagnamento al lavoro vengono definiti in collaborazione e con il monitoraggio dei servizi specialistici di riferimento.



L'OFFERTA FORMATIVA

i servizi offerti nell'ambito delle formazione per le persone adulte

Il servizio Formazione Adulti del Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS offre corsi di formazione superiore e continua per disoccupati e occupati.

L'attenzione è rivolta soprattutto alle persone con maggiori fragilità che necessitano di percorsi di riqualificazione finalizzati all'inserimento lavorativo.

CORSI DI RIQUALIFICAZIONE

- Operatore alla vendita
- Operatore alla cura e pulizia di spazi e ambienti
- Operatore amministrativo segretariale
- Competenza digitali livello base e livello intermedio
- Inglese base
- Competenze trasversali per il lavoro
- Scrittura creativa per lo sviluppo personale e professionale
- Operatore del confezionamento prodotti alimentari
- Operatore della logistica e magazzino
- Operatore della panificazione
- Pizzaiolo

CORSI A RICONOSCIMENTO REGIONALE

- Corsi per Operatore Socio Sanitario





PRACTICE SECTION

ORGANI E FUNZIONI

del Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COMPONENTI:

- Don Valdecir Tressoldi – Presidente
- Fratel Matteo Rinaldi – Vicepresidente
- Fratel Andrea Bennati
- Prof. Federico Perali

ORGANO DI CONTROLLO E REVISIONE LEGALE DEI CONTI

- Dott. Claudio Girardi



ORGANI E FUNZIONI DELLA SEDE OPERATIVA

CONSIGLIO DI DIREZIONE

COMPONENTI:

- Fratel Matteo Rinaldi - Presidente
- Dott. Federico Patuzzo - Direttore
- Dott.ssa Ottoboni Paola - Vicedirettore
- Dott. Paolo Franchini
- Dott.ssa Beatrice Brugnoli
- Dott.ssa Silvia Festa
- Dott.ssa Cristina Ribul Moro

RESPONSABILE DEL SERVIZIO

- Dott.ssa Cristina Ribul Moro



MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai percorsi formativi e ai servizi per il lavoro avviene attraverso:

1. richiesta di informazioni alla segreteria;
2. colloquio orientativo;
3. valutazione della situazione personale e formativa;
4. iscrizione secondo le disposizioni regionali e ministeriali.

Il personale dell'Area garantisce attività di orientamento e supporto alla scelta del percorso più adeguato.

INFORMAZIONI strutture, servizi e contatti

Sede Operativa VERONA

Via San Marco 121 - 37138 Verona (VR)
Palazzina F2 - Piano Terra
Telefono 045/8184950

Apertura al pubblico:
Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00
Disponibilità di orari pomeridiani su appuntamento

Altra Sede BOVOLONE (Servizi al Lavoro)

Piazza Donatori di Sangue, 1 - 37051 Bovolone (VR)
Primo Piano - locale UFFICIO
Telefono 045/8184950
Apertura al pubblico
Mercoledì - dalle 9.00 alle 13.00

CONTATTI

Telefono 045/8184950
Mail: formazioneadulti@centrodoncalabria.it
PEC: centrodoncalabria@legalmail.it

Per accedere ai corsi e ricevere supporto,
è necessario contattare la segreteria.
Verranno fornite tutte le informazioni utili sui percorsi
formativi e sui servizi utili alle tue esigenze.





MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

MECCANISMI DI TUTELA

Al fine di garantire la qualità e la trasparenza dei servizi offerti da Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS si forniscono informazioni sugli strumenti attraverso i quali si intendono promuovere concrete iniziative a tutela degli utenti.

La Segreteria fornisce tutte le informazioni necessarie sulle modalità di accesso ai servizi. Al momento della presa in carico l'utente viene informato della possibilità di fare segnalazioni/suggerimenti e/o reclami rispetto alla soddisfazione dei servizi usufruiti.

Nel locale adibito a front office è disponibile il modulo di Segnalazione, reclamo e suggerimento messo a disposizione che potrà poi essere depositato in modo anonimo nell'apposita cassetta di raccolta delle segnalazioni dislocata in posizione accessibile e visibile nel locale adibito a front office.

Segnalazioni, reclami e suggerimenti possono essere inoltrati anche a mezzo mail al seguente indirizzo: formazioneadulti@centrodoncalabria.it

Le segnalazioni verranno raccolte e visionate dal Responsabile del Servizio all'ultimo giorno del mese e nell'ambito dell'incontro d'equipe verranno individuate le risposte da dare ai segnalanti.

Risposte alle segnalazioni e reclami saranno date entro 60 giorni dalla ricezione. Nell'ambito dell'incontro di equipe vengono definite le azioni di miglioramento da attivare.

17 .

CARTA DEI SERVIZI

MECCANISMI DI VERIFICA

Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS garantisce la realizzazione di indagini campione sul grado di soddisfazione degli utenti finalizzato al miglioramento della qualità del servizio.

Questa attività di monitoraggio e verifica sarà oggetto degli aggiornamenti della presente Carta dei Servizi.





**CENTRO
POLIFUNZIONALE
DON CALABRIA**



Area Formazione Adulti e Lavoro
CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA Fondazione ETS

SEDE OPERATIVA Via San Marco n. 121 – 37138 Verona
Piazza Donatori di Sangue n.1 – 37051 Bovolone

SEDE LEGALE Via San Zeno in Monte n. 23 – 37129 Verona

SOSTIENICI!

Contribuisci con una donazione
centrodoncalabria.it /sostienici

Destina il tuo **5x1000** al Centro
Polifunzionale Don Calabria
Fondazione ETS **C.F. 93168040231**

**Come arrivare al Centro
Polifunzionale Don Calabria**

- In Treno o Pullman – Stazione
FFSS Porta Nuova
- Autobus Urbano – numero 13
direzione San Massimo fermata via
San Marco 112

