



**CENTRO  
POLIFUNZIONALE  
DON CALABRIA**

progetti di vita, gesti di cura

# Carta dei Servizi **Centro di Neuropsichiatria e Psicologia Clinica**

*Autorizzato all'esercizio ai sensi della L.R. Veneto 22/2002*

**AREA SANITARIA**





# SOMMARIO

- 5. CHI SIAMO
- 7. AREE E SEDI
- 9. IL CENTRO DI NEUROPSICHIATRIA E PSICOLOGIA CLINICA
- 11. LE PRESTAZIONI EROGATE
- 13. IL GRUPPO DI LAVORO
- 15. INFORMAZIONI





**DON CALABRIA  
CI INVITA  
A VIVERE COME  
RADIO SPIRITUALI  
SEMPRE ACCESE,  
CAPACI DI CAPTARE  
LA VOCE DI DIO,  
LE NECESSITÀ  
DEGLI ALTRI,  
E TRASMETTERE  
MESSAGGI DI CARITÀ,  
SPERANZA  
E FIDUCIA.**

*Don Giovanni  
Calabria*

# CHI SIAMO

Una realtà concreta, solida, presente

Il Centro Polifunzionale Don Calabria è **una delle molteplici Opere** promosse in tutto il modo dalla Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza **ispirate al carisma del Fondatore San Giovanni Calabria**.

Presente da oltre 70 anni a Verona e nel Veneto, **il Centro è una realtà storica che ogni anno accompagna migliaia di persone disabili** trasformando la fragilità in opportunità.

## MISSIONE

### il progetto di vita al centro

Il Centro si prende cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie, accompagnandole in tutte le fasi della vita.

“Siamo al loro fianco nella quotidianità, perché ciascuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, secondo le capacità e le risorse di cui dispone”.

## LA STORIA

In una lettera scritta il 24 febbraio 1946, San Giovanni Calabria racconta di aver sognato che la Divina Provvidenza desiderava far nascere a Verona un nuovo “ramo” della sua Opera per i ragazzi più poveri e abbandonati. Non solo pane e istruzione, ma soprattutto nutrimento spirituale e amore, per restituire dignità e speranza.

Da quel sogno prese avvio il cammino che avrebbe dato vita al Centro.

### 10 dicembre 1947

Viene registrata la convenzione con cui la G.I.L. (Gioventù Italiana del Littorio) concede alla Congregazione P.S.D.P. Casa Buoni Fanciulli Istituto Don Calabria i propri spazi in Corso Porta Nuova a Verona (oggi sede della Camera di Commercio), dove iniziano le prime attività del Centro.

### 1 novembre 1956

Con la benedizione dei nuovi spazi di via Roveggia n. 41, il Centro trova la sua nuova casa.

### 4 marzo 2002

Inizia il percorso di trasferimento nella sede attuale di via San Marco 121, completato nell'agosto 2004 con lo spostamento dell'Area Sportiva.

### 29 settembre 2004

Nasce la Fondazione, con una particolare attenzione al tema del “Dopo di noi”.

### 1 gennaio 2025

La Fondazione acquisisce dalla Congregazione il Centro Polifunzionale Don Calabria e incorpora Medialabor Don Calabria Impresa Sociale S.r.l., attiva nei servizi al lavoro per le fasce più deboli.

## LE NOSTRE PERLE

(come amava definirle  
San Giovanni Calabria)

**3.000** persone seguite ogni anno dal  
Presidio di Riabilitazione

**1.400** persone seguite ogni anno  
dal Centro di Neuropsichiatria e Psicologia

**140** persone accolte nei servizi diurni dell'Area  
Socio Sanitaria

**40** persone accolte nei servizi residenziali  
dell'Area Socio Sanitaria

**150** allievi a Bovolone e **30** allievi a Verona  
frequentano l'Area Formazione Iniziale

**400** persone seguite nei percorsi  
di inserimento e reinserimento lavorativo

**1.500** adulti ogni anno coinvolti in  
percorsi di formazione superiore e continua

# AREE E SEDI

## L'organizzazione delle attività

I servizi del Centro Polifunzionale Don Calabria, a favore delle persone con disabilità e svolti in modo **multiprofessionale**, sono organizzati in **quattro macro aree** tra loro fortemente **interconnesse**. Punti qualificanti dell'offerta sono l'integrazione tra le diversità, la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi, la valorizzazione delle attitudini individuali, la presa in carico globale della persona, la collaborazione e il raccordo tra i sistemi.

### LE SEDI

La Fondazione ha sede legale a Verona, in via San Zeno in Monte 23 e **sede operativa in Verona, via San Marco 121.**

#### Completano la presenza territoriale:

- gli spazi didattici a Bovolone, in Piazza Donatori di Sangue 1, dove è attivo anche uno sportello per il lavoro;
- i gruppi appartamento protetti (GAP), dislocati nel territorio cittadino (via Caroto, via Brunelleschi, via Carisio);
- uno dei due servizi diurni socio-sanitari per persone con disabilità acquisita, ospitato presso la Casa Madre della Congregazione in via San Zeno in Monte 23 a Verona.

Infine, la Fondazione si avvale per l'erogazione di interventi riabilitativi assistiti con gli animali degli spazi e della struttura di un'Associazione Equestre situata a San Martino Buon Albergo, in via Campalto 18.

### AREA SANITARIA

attività specialistiche e riabilitative, rivolte anche a persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale. Interventi di prevenzione della disabilità

### AREA SOCIO SANITARIA

attività socio-sanitarie, socio-assistenziali, sociali e assistenziali, erogate in forma diurna e residenziale

### AREA FORMAZIONE INIZIALE

attività di orientamento e di formazione iniziale: a Verona nell'ambito delle lavorazioni artistiche e della ristorazione, a Bovolone in quello della ristorazione;

### AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO

attività di orientamento, di formazione superiore e continua. Servizi di valutazione delle abilità e inserimento o reinserimento lavorativo per persone con disabilità o in situazione di disagio sociale.

Infine, la Fondazione svolge:

- attività di formazione nell'ambito dell'ECM (Educazione Continua in Medicina)
- attività di innovazione, sviluppo, ricerca, documentazione, sensibilizzazione e informazione in riferimento agli ambiti di interesse



# IL CENTRO DI NEUROPSICHIATRIA E PSICOLOGIA CLINICA

## La nostra offerta

Il Centro di Neuropsichiatria e Psicologia Clinica della Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS offre un servizio di consulenza clinica e percorsi terapeutici specifici rivolti all'età evolutiva e adulta.

Il personale medico e sanitario coinvolto è altamente specializzato e costituito da neuropsichiatri, psicologi, psicoterapeuti, logopediste, psicomotricisti che propongono percorsi valutativi, consulenze, psicoterapie e interventi riabilitativi, basati sull'evidenza clinica e riconosciuti in termini di appropriatezza.

Mette a disposizione della famiglia, del bambino, della persona adulta e della coppia, uno staff di professionisti che nel tempo ha consolidato modelli di intervento che coinvolgono più figure professionali in grado di realizzare progetti terapeutici e di consulenza multidisciplinari per la gestione della situazione critica.

L'obiettivo è di fornire un consulto esperto attraverso metodologie riconosciute per l'elaborazione del trauma e attraverso tecniche di rilassamento per la gestione dell'ansia.

## LA STRUTTURA E I SERVIZI FORNITI

All'interno del Centro Polifunzionale, il Centro di Neuropsichiatria Infantile e Psicologia (CNP) è situato al secondo piano della palazzina C del complesso.

Il Centro opera in regime ambulatoriale e le prestazioni erogate sono a pagamento, con percorsi amministrativi dedicati e tariffario a disposizione presso le segreterie.

Le prestazioni del Centro di Neuropsichiatria e Psicologia Clinica (CNP) sono indirizzate all'utenza con bisogni di intervento terapeutico specifico per disturbi o problematiche, quali:

- Disturbi del neurosviluppo: ADHD (disturbo da deficit di attenzione/iperattività), DSA (disturbo specifico dell'apprendimento), autismo, tic, DDC (Disturbo coordinamento motorio)
- Ritardo/disturbo semplice del linguaggio
- Ritardo psicomotorio lieve (es. in ex prematurità, basso peso alla nascita senza esiti neurologici)
- Disturbi psicopatologici in adulti e/o bambini: fobie, DOP (Disturbo oppositivo provocatorio), DOP (Disturbo ossessivo compulsivo), enuresi, sncopresi, disturbo del tono dell'umore, disturbo d'ansia.





# LE PRESTAZIONI EROGATE

## A chi ci rivolgiamo e cosa offriamo

### LE ATTIVITÀ E LE PRESTAZIONI EROGATE

#### Il Centro di Neuropsichiatria e Psicologia Clinica offre diversi tipi di prestazioni:

- Visite neuropsichiatriche, psichiatriche, psicologiche, colloqui psicologici
- Percorsi diagnostici multidisciplinari:
- Terapie DSA su:
  - velocità di lettura,
  - comprensione del testo,
  - espressione scritta,
  - recupero ortografico, disgrafia,
  - abilità matematiche,
  - metodo di studio,
  - memoria di lavoro,
  - training su Metodi Compensativi per DSA (individuali e/o coppia)
- Terapie Logopediche per:
  - Ritardo semplice del linguaggio, Disturbo del linguaggio,
  - Trattamento Logopedico PROMPT.
- Psicomotricità e neuropsicomotricità
- Terapia Occupazionale
- Terapie Psicologiche e Psicoterapia in età evolutiva ed in età adulta: fobie, DOP (Disturbo oppositivo provocatorio), DOP (Disturbo ossessivo compulsivo), enuresi, sncopresi, disturbo del tono dell'umore, disturbo d'ansia.
  - Sostegno Psicologico e Colloqui Psicologici
  - Tecniche di rilassamento
  - Psicoterapia per elaborazione dei traumi (EMDR)
  - Psicoterapia cognitivo-comportamentale
  - Psicoterapia familiare
  - Psicoterapia di Coppia
- Valutazione Neuropsicologica per idoneità Patente di Guida

#### Richiesta copia della DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Qualora si desideri richiedere una copia della propria documentazione sanitaria, è necessario compilare il "Modulo Richiesta Copia Cartella" presso la Segreteria del Centro, ed effettuare il pagamento come indicato nelle istruzioni del modulo stesso.

La copia verrà preparata entro 7 giorni dalla data del pagamento, ne verrà data comunicazione all'Utente via mail o per telefono, e rimarrà a disposizione per il ritiro per 90 giorni a partire da tale data.

La cartella sarà a disposizione del richiedente presso l'Accettazione del Presidio di Riabilitazione e verrà consegnata direttamente al paziente o ad un familiare con delega



# IL GRUPPO DI LAVORO

Medici e terapisti  
che lavorano in sinergia

## Responsabile Medico

Dr.ssa Cinzia Rigon

## Personale di segreteria e Amministrativo

Carlo Finocchiaro

Silvia Frigotto

## Medici Neuropsichiatri

Dr.ssa Cinzia Rigon

Dr.ssa Roberta Pizzolo

Dr.ssa Erika Comencini

Dr. ssa Francesca Negrini

Dr. ssa Beatrice Brugnoli

## Psicologi Psicoterapeuti

Dott.ssa Katia Battistella

Dott.ssa Valeria Boschi

Dott.ssa Monica Bellavita

Dott.ssa Giulia Bissoli

Dott.ssa Veronica Caobelli

Dott.ssa Silvia Coltri

Dott.ssa Michela Cendron

Dott. Andrea Mosconi

Dott.ssa Paola Poiese

Dott.ssa Caterina Sirimarco

Dott.ssa Valeria Bonadiman

Dott.ssa Giovanna Brigo

Dott.ssa Francesca Nicolis

## Psicologi

Dott.ssa Chiara Bonfante

Dott.ssa Chiara Faccioli

Dott.ssa Maria Gracia Lorenzon

Dott.ssa Valeria Perina

## Terapisti della neuro e psicomotricità

Dott.ssa Monica Mosca Roveri

Dott.ssa Angela Piscopo

Dott.ssa Bagatin Michela

Dott.ssa Di Nunno Laura

## Logopediste

Dott.ssa Cinziana Bianchi

Dott.ssa Laura Pigozzi

Dott.ssa Chiara Santin

Dott.ssa Marta Bussinello

Dott.ssa Silvia Turrina

Dott.ssa Valentina Pasetto

Dott.ssa Donisi Corrado

## Terapista Occupazionale

Dott.ssa Giulia Pasqualitto



# INFORMAZIONI

## accesso, contatti e orari

### Per fissare un appuntamento:

- Compilare e inviare il modulo di richiesta (disponibile sul sito web o presso la segreteria) ed inviarlo via mail o consegnarlo direttamente all'accettazione.
- Utilizzare il modulo online, che permette anche di richiedere informazioni o di essere ricontattati dal nostro staff.

Per rispettare tempi e organizzazione del servizio, eventuali disdette devono essere comunicate almeno 2 giorni lavorativi prima dell'appuntamento, indicando il nome del paziente e la data della prestazione.

In caso di mancata comunicazione nei tempi previsti, la prestazione sarà comunque addebitata, e dovrà essere saldata prima di poter prenotare un nuovo incontro.

### Segreteria Servizio

Prenotazioni telefoniche

Tel. . +39 045 8184 280

Dove . secondo Piano Palazzina c

Quando

- dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00
- nei pomeriggi di mercoledì e di giovedì dalle 15.00 alle 17.00

Mail . [cnp@centrodoncalabria.it](mailto:cnp@centrodoncalabria.it)

### PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI

Si garantisce la possibilità agli utenti di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che a loro avviso abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni, o di fornire suggerimenti alla struttura ove si riscontri possibilità di miglioramento del servizio.

I reclami/suggerimenti/segnalazioni possono essere presentati dall'utente:

- Di persona, anche per mezzo interposto (per es. telefono);
- Per iscritto, sia direttamente sia per via elettronica (per es. mediante posta elettronica).

Allo scopo di facilitare gli utenti nella presentazione dei reclami, suggerimenti, segnalazioni è stato predisposto il modulo Segnalazione. **Tale modulo é messo a disposizione presso l'accettazione/segreteria del Centro di Neuropsichiatria e Psicologia.**

Tuttavia, gli utenti hanno la possibilità di presentare i propri reclami o suggerimenti in forme diverse: tramite l'apposito modulo, in carta libera, tramite fax, telefono o posta elettronica oltre che di persona presso l'ufficio Gestione Risorse.





**CENTRO  
POLIFUNZIONALE  
DON CALABRIA**



**AREA SANITARIA**

**Centro di Neuropsichiatria e Psicologia Clinica  
Palazzina C**

Via San Marco 121 - 37138 Verona Tel +39 045 8184 280  
cnp@centrodoncalabria.it [www.centrodoncalabria.it](http://www.centrodoncalabria.it)



**SOSTIENICI!** Contribuisci con una donazione  
[centrodoncalabria.it /sostienici](http://centrodoncalabria.it/sostienici)

Destina il tuo **5x1000** al Centro Polifunzionale Don  
Calabria Fondazione ETS **C.F. 93168040231**

**Come arrivare .** In Treno o Pullman – Stazione FFSS  
Porta Nuova . Autobus Urbano – numero 13 direzione  
San Massimo fermata via San Marco 112