



**CENTRO  
POLIFUNZIONALE  
DON CALABRIA**

progetti di vita, gesti di cura

Carta dei Servizi

# **AREA FORMAZIONE INIZIALE**

**AREA FORMAZIONE INIZIALE**





# SOMMARIO

- 5. CHI SIAMO
- 7. AREE E SEDI
- 9. L'AREA FORMAZIONE INIZIALE
- 11. L'OFFERTA FORMATIVA
- 13. IL PROGETTO EDUCATIVO
- 15. MODALITÀ DI ACCESSO
- 15. INFORMAZIONI
- 17. FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI





**DON CALABRIA  
CI INVITA  
A VIVERE COME  
RADIO SPIRITUALI  
SEMPRE ACCESE,  
CAPACI DI CAPTARE  
LA VOCE DI DIO,  
LE NECESSITÀ  
DEGLI ALTRI,  
E TRASMETTERE  
MESSAGGI DI CARITÀ,  
SPERANZA  
E FIDUCIA.**

*Don Giovanni  
Calabria*

# CHI SIAMO

Una realtà concreta, solida, presente

Il Centro Polifunzionale Don Calabria è **una delle molteplici Opere** promosse in tutto il modo dalla Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza **ispirate al carisma del Fondatore San Giovanni Calabria**.

Presente da oltre 70 anni a Verona e nel Veneto, **il Centro è una realtà storica che ogni anno accompagna migliaia di persone disabili** trasformando la fragilità in opportunità.

## MISSIONE

### il progetto di vita al centro

Il Centro si prende cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie, accompagnandole in tutte le fasi della vita.

“Siamo al loro fianco nella quotidianità, perché ciascuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, secondo le capacità e le risorse di cui dispone”.

## LA STORIA

In una lettera scritta il 24 febbraio 1946, San Giovanni Calabria racconta di aver sognato che la Divina Provvidenza desiderava far nascere a Verona un nuovo “ramo” della sua Opera per i ragazzi più poveri e abbandonati. Non solo pane e istruzione, ma soprattutto nutrimento spirituale e amore, per restituire dignità e speranza.

Da quel sogno prese avvio il cammino che avrebbe dato vita al Centro.

### 10 dicembre 1947

Viene registrata la convenzione con cui la G.I.L. (Gioventù Italiana del Littorio) concede alla Congregazione P.S.D.P. Casa Buoni Fanciulli Istituto Don Calabria i propri spazi in Corso Porta Nuova a Verona (oggi sede della Camera di Commercio), dove iniziano le prime attività del Centro.

### 1 novembre 1956

Con la benedizione dei nuovi spazi di via Roveggia n. 41, il Centro trova la sua nuova casa.

### 4 marzo 2002

Inizia il percorso di trasferimento nella sede attuale di via San Marco 121, completato nell'agosto 2004 con lo spostamento dell'Area Sportiva.

### 29 settembre 2004

Nasce la Fondazione, con una particolare attenzione al tema del “Dopo di noi”.

### 1 gennaio 2025

La Fondazione acquisisce dalla Congregazione il Centro Polifunzionale Don Calabria e incorpora Medialabor Don Calabria Impresa Sociale S.r.l., attiva nei servizi al lavoro per le fasce più deboli.

## LE NOSTRE PERLE

(come amava definirle  
San Giovanni Calabria)

**3.000** persone seguite ogni anno  
dal Presidio di Riabilitazione

**1.400** persone seguite ogni anno  
dal Centro di Neuropsichiatria e  
Psicologia

**140** persone accolte nei servizi diurni  
dell'Area Socio Sanitaria

**40** persone accolte nei servizi  
residenziali dell'Area Socio Sanitaria

**150** allievi a Bovolone e **30** allievi a  
Verona  
frequentano l'Area Formazione  
Iniziale

**400** persone seguite nei percorsi  
di inserimento e reinserimento  
lavorativo

**1.500** adulti ogni anno coinvolti in  
percorsi di formazione superiore e  
continua



# AREE E SEDI

## L'organizzazione delle attività

I servizi del Centro Polifunzionale Don Calabria, a favore delle persone con disabilità e svolti in modo **multiprofessionale**, sono organizzati in **quattro macro aree** tra loro fortemente **interconnesse**. Punti qualificanti dell'offerta sono l'integrazione tra le diversità, la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi, la valorizzazione delle attitudini individuali, la presa in carico globale della persona, la collaborazione e il raccordo tra i sistemi.

### LE SEDI

La Fondazione ha sede legale a Verona, in via San Zeno in Monte 23 e **sede operativa in Verona, via San Marco 121.**

#### Completano la presenza territoriale:

- gli spazi didattici a Bovolone, in Piazza Donatori di Sangue 1, dove è attivo anche uno sportello per il lavoro;
- i gruppi appartamento protetti (GAP), dislocati nel territorio cittadino (via Caroto, via Brunelleschi, via Carisio);
- uno dei due servizi diurni socio-sanitari per persone con disabilità acquisita, ospitato presso la Casa Madre della Congregazione in via San Zeno in Monte 23 a Verona.

Infine, la Fondazione si avvale per l'erogazione di interventi riabilitativi assistiti con gli animali degli spazi e della struttura di un'Associazione Equestre situata a San Martino Buon Albergo, in via Campalto 18.

### AREA SANITARIA

attività specialistiche e riabilitative, rivolte anche a persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale. Interventi di prevenzione della disabilità

### AREA SOCIO SANITARIA

attività socio-sanitarie, socio-assistenziali, sociali e assistenziali, erogate in forma diurna e residenziale

### AREA FORMAZIONE INIZIALE

attività di orientamento e di formazione iniziale : a Verona nell'ambito delle lavorazioni artistiche e della ristorazione, a Bovolone in quello della ristorazione;

### AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO

attività di orientamento, di formazione superiore e continua. Servizi di valutazione delle abilità e inserimento o reinserimento lavorativo per persone con disabilità o in situazione di disagio sociale.

Infine, la Fondazione svolge:

- attività di formazione nell'ambito dell'ECM (Educazione Continua in Medicina)
- attività di innovazione, sviluppo, ricerca, documentazione, sensibilizzazione e informazione in riferimento agli ambiti di interesse





# L'AREA FORMAZIONE INIZIALE

## I nostri Servizi

### L'Organismo di Formazione del Centro

L'Organismo di Formazione del Centro Polifunzionale Don Calabria opera da oltre settant'anni sul territorio veronese nell'ambito della formazione professionale, dedicandosi in particolare a giovani con fragilità familiari e sociali oltre che con certificazione di disabilità.

**I percorsi formativi si ispirano agli insegnamenti di San Giovanni Calabria e hanno l'obiettivo di sviluppare competenze utili all'inserimento lavorativo e all'occupabilità dei giovani, con particolare attenzione a chi ha certificazione di disabilità.**

L'Area della Formazione Iniziale è accreditata dalla Regione del Veneto (L.R. 19/2002) e associata a Ficiap Veneto Impresa Sociale Srl, presente con oltre 36 Centri di Formazione Professionale in tutta la Regione.

La Scuola di Formazione Professionale risponde ai bisogni espressi dalle famiglie e dal territorio attraverso progetti formativi che assumono una valenza di presa in carico globale, facendosi carico degli aspetti didattici ed educativi che favoriscono il protagonismo di ogni allievo, partendo dai suoi bisogni, dalle sue aspettative e nel rispetto della sua capacità di autodeterminazione e di autonomia. L'Area della Formazione Iniziale si inserisce nel contesto del Centro Polifunzionale Don Calabria fondazione ETS in cui interagiscono tra loro, in una logica di sistemi integrati di rete con al centro la Persona, anche altre Aree di intervento: l'Area Socio- Sanitaria, l'Area Sanitaria e l'Area Formazione Adulti a Lavoro. I percorsi, inoltre, hanno un dialogo costante con i servizi del territorio al fine di poter costruire insieme percorsi più coerenti possibile con i bisogni dei cittadini e nello specifico, per quanto riguarda il contesto scolastico, con i bisogni dei giovani.

### Principi fondamentali

L'Area Formazione Iniziale eroga i propri servizi nel rispetto dei principi di:

- **Uguaglianza**

Pari opportunità di accesso ai servizi senza discriminazioni.

- **Imparzialità**

Valutazioni e interventi basati esclusivamente sui bisogni formativi degli utenti.

- **Continuità**

Garanzia di regolarità nello svolgimento delle attività formative.

- **Partecipazione**

Coinvolgimento attivo di allievi e famiglie nel percorso educativo.

- **Personalizzazione**

Definizione di progetti formativi coerenti con caratteristiche, capacità e aspirazioni di ciascun allievo.

- **Qualità**

Monitoraggio continuo dei processi e miglioramento costante dei servizi erogati.





# L'OFFERTA FORMATIVA

## A chi ci rivolgiamo e cosa offriamo

### SERVIZI OFFERTI AGLI ALLIEVI

L'Area Formazione Iniziale assicura:

- accoglienza e orientamento;
- progettazione educativa personalizzata;
- attività formative teoriche e pratiche;
- accompagnamento nei percorsi di stage;
- monitoraggio degli apprendimenti;
- sostegno all'inclusione;
- raccordo con famiglie e servizi territoriali;
- supporto alla transizione verso il lavoro o altri servizi.

### SEDE DI VERONA

**Presso la sede di Verona vengono realizzati percorsi triennali riservati a giovani con disabilità (percorsi di tipo B).**

Le aree formative attivate riguardano:

- Lavorazioni artistiche;
- Ristorazione.

I percorsi sono personalizzati e finalizzati allo sviluppo delle competenze personali, sociali e professionali necessarie per favorire:

- l'inclusione sociale;
- l'inserimento socio-occupazionale;
- l'accesso ai servizi territoriali competenti.

### DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli allievi e le loro famiglie hanno diritto a:

- ricevere informazioni chiare e complete;
- essere accolti in un ambiente sicuro e inclusivo;
- partecipare attivamente al progetto formativo;
- usufruire di percorsi personalizzati;
- presentare osservazioni, suggerimenti e reclami;
- ricevere risposte tempestive alle richieste formulate..

### DESTINATARI

I servizi dell'Area Formazione Iniziale sono rivolti a:

- giovani soggetti all'obbligo formativo;
- studenti interessati ai percorsi di istruzione e formazione professionale;
- giovani con disabilità certificata;
- famiglie e caregiver coinvolti nel progetto educativo.

### SPAZI DIDATTICI DI BOVOLONE

**Gli Spazi Didattici di Bovolone offrono:**

- **percorsi ordinari di leFP (tipo A);**
- percorsi dedicati a giovani con disabilità (tipo B).**

Gli indirizzi professionali attivati sono:

- *Operatore della Ristorazione*  
Preparazione degli alimenti e allestimento piatti
- *Operatore della Ristorazione*  
Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande.

Al termine del percorso triennale è possibile accedere al **quarto anno finalizzato al conseguimento del Diploma Professionale** (IV livello EQF) nelle figure di:

- *Tecnico di Cucina;*
- *Tecnico dei Servizi di Sala e Bar.*

### DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti sono tenuti a:

- rispettare il regolamento interno;
- partecipare con regolarità alle attività;
- mantenere comportamenti rispettosi verso persone e ambienti;
- collaborare al raggiungimento degli obiettivi formativi;
- comunicare eventuali esigenze particolari.





# IL PROGETTO EDUCATIVO

Il modello di PEI (Progetto Educativo Individualizzato) adottato dalla nostra Scuola di Formazione Professionale si fonda sul framework ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute) dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, che interpreta la disabilità secondo un approccio biopsicosociale, considerando in modo integrato le condizioni di salute della persona, i fattori ambientali e le risorse personali.

In questa prospettiva, il PEI rappresenta uno strumento fondamentale di osservazione, progettazione e monitoraggio del percorso formativo e di crescita dell'allievo. Esso consente di rilevare bisogni, potenzialità, risorse e aree di miglioramento, promuovendo interventi personalizzati capaci di valorizzare le capacità individuali e sostenere la partecipazione attiva alla vita scolastica, sociale e lavorativa.

Il PEI evidenzia la stretta integrazione tra dimensione educativa, formativa e professionalizzante, ponendo attenzione sia allo sviluppo delle competenze di base e trasversali — quali autonomia, capacità relazionali, comunicative e organizzative — sia all'acquisizione delle competenze tecnico-professionali proprie dell'indirizzo di studi. Centrale è inoltre il raccordo con il territorio, con il mondo del lavoro e con la rete dei servizi socio-sanitari e socio-educativi, al fine di costruire percorsi coerenti e realmente inclusivi.

Attraverso il PEI, la Scuola orienta ogni allievo verso il massimo livello possibile di autonomia personale, sociale e professionale, favorendo la costruzione di un Progetto di Vita significativo, realistico e sostenibile nel tempo, in linea con aspirazioni, desideri e opportunità del contesto di appartenenza.

Il PEI viene elaborato e aggiornato periodicamente dal gruppo di lavoro interno, in un processo partecipato che coinvolge attivamente l'allievo, la famiglia e i servizi territoriali di riferimento. La condivisione tra tutti i soggetti coinvolti garantisce coerenza educativa, continuità degli interventi e corresponsabilità nella definizione degli obiettivi e delle strategie di supporto.





# MODALITÀ DI ACCESSO L'ISCRIZIONE ALLA SCUOLA

L'accesso ai percorsi avviene attraverso:

1. richiesta di informazioni alla segreteria;
2. colloquio orientativo;
3. valutazione della situazione personale e formativa;
4. iscrizione secondo le disposizioni regionali e ministeriali.

**Il personale dell'Area garantisce attività di orientamento e supporto alla scelta del percorso più adeguato.**

## INFORMAZIONI strutture e servizi

### Sedi e riferimenti degli uffici di segreteria, amministrativi e gestionali:

#### Sedi e contatti

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona  
Piazza Donatori di Sangue n. 1 – 37051 Bovolone

#### Segreteria

dal lunedì al giovedì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 16.00

venerdì 8.00 - 13.00

Annalisa Givanni

tel. 0458184411

mail [areaformativa@centrodoncalabria.it](mailto:areaformativa@centrodoncalabria.it)

#### Responsabile di Area

dott.ssa Silvia Festa

#### Amministrazione

Gilberto Cordioli

tel. 0458184402

mail [gilberto.cordioli@centrodoncalabria.it](mailto:gilberto.cordioli@centrodoncalabria.it)

Per accedere ai corsi e ricevere supporto all'orientamento,  
è necessario la segreteria scolastica.

Verranno fornite tutte le informazioni utili sui percorsi  
formativi e sul progetto più adatto alle tue esigenze.





# FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI

La Scuola di Formazione Professionale del Centro si impegna a garantire servizi educativi e formativi fondati sui principi di centralità della persona, inclusione, equità, partecipazione, trasparenza ed efficacia, adottando standard di qualità misurabili e orientati al miglioramento continuo.

• **FATTORI DI QUALITÀ** aspetti che gli studenti ed i loro familiari ritengono fondamentali per la qualità dei servizi offerti;

• **IMPEGNI dell'organismo di formazione:** specifici livelli di qualità che il Servizio si propone di mantenere in relazione ai fattori di qualità.

## 1. Accessibilità e accoglienza

*Fattore di qualità:* Garantire un ambiente formativo accessibile, inclusivo e capace di accogliere la diversità come valore.

*Impegni:*

- Assicurare l'accessibilità degli spazi, dei laboratori e dei materiali didattici.
- Predisporre misure compensative e strumenti personalizzati in base ai bisogni.
- Favorire un clima relazionale rispettoso, sicuro e non discriminatorio.
- Curare l'accoglienza iniziale di allievi e famiglie attraverso colloqui dedicati.

## 2. Personalizzazione dei percorsi

*Fattore di qualità:* Progettare percorsi formativi individualizzati coerenti con capacità, potenzialità e bisogni.

*Impegni:*

- Redigere e aggiornare PEI/Progetti individualizzati.
- Definire obiettivi educativi, relazionali e professionali misurabili.
- Monitorare periodicamente il percorso di ciascun allievo.
- Adattare metodologie, tempi e strumenti.

## 3. Qualità educativa e didattica

*Fattore di qualità:* Offrire una didattica efficace, laboratoriale e orientata alle competenze.

*Impegni:*

- Utilizzare metodologie attive e inclusive.
- Valorizzare apprendimento esperienziale e laboratoriale.
- Integrare competenze di base, trasversali e professionali.
- Monitorare risultati formativi e progressi individuali.

## 4. Sviluppo dell'autonomia e progetto di vita

*Fattore di qualità:* Promuovere autonomia personale, sociale e lavorativa.

*Impegni:*

- Potenziare competenze di vita quotidiana.
- Sostenere capacità decisionali e autodeterminazione.
- Favorire esperienze di responsabilizzazione.
- Collegare la formazione al progetto di vita.

## 5. Integrazione socio-sanitaria e lavoro di rete

*Fattore di qualità:* Assicurare continuità e coerenza tra scuola, famiglia e servizi.

*Impegni:*

- Collaborare con servizi sociali, sanitari ed educativi.
- Partecipare a incontri di rete.
- Condividere obiettivi e strategie di intervento.
- Favorire continuità tra i contesti di vita.

## 6. Inserimento lavorativo e orientamento

*Fattore di qualità:* Favorire il passaggio dalla formazione al lavoro o ad altre opportunità occupazionali.

*Impegni:*

- Attivare tirocini, stage e percorsi di alternanza.
- Collaborare con aziende inclusive del territorio.
- Supportare l'orientamento in uscita.
- Accompagnare transizioni post-formazione.



## 7. Professionalità del personale

*Fattore di qualità:* Garantire competenza professionale e aggiornamento continuo.

*Impegni:*

- Formazione continua del personale.
- Supervisione educativa e coordinamento.
- Condivisione di buone pratiche inclusive.
- Aggiornamento su metodologie e normative.

## 8. Partecipazione di famiglie e allievi

*Fattore di qualità:* Promuovere corresponsabilità educativa.

*Impegni:*

- Coinvolgere attivamente famiglie e allievi.
- Raccogliere feedback e bisogni.
- Favorire momenti di confronto strutturati.
- Valorizzare il protagonismo degli allievi.

## 9. Miglioramento continuo

*Fattore di qualità:* Valutare costantemente il servizio per migliorarne efficacia e qualità.

*Impegni:*

- Rilevare periodicamente la soddisfazione degli stakeholder.
- Gestire segnalazioni e reclami.
- Definire azioni correttive e preventive.
- Riesaminare annualmente gli standard di qualità.

### MECCANISMI DI TUTELA

Il personale responsabile e gli operatori sono disponibili ad accogliere proposte di miglioramento del servizio.

Gli utenti del Servizio, familiari e caregiver, possono dare suggerimenti o presentare reclami in merito al Servizio facendoli pervenire attraverso le seguenti modalità:

- personalmente
- cassetta situata nell'atrio delle due sedi
- posta tradizionale (Via S. Marco 121, 37138 Verona)
- posta elettronica ([areaformativa@centrodoncalabria.it](mailto:areaformativa@centrodoncalabria.it)) - fax 045 8184200

### MECCANISMI DI VERIFICA

Il Servizio si impegna a realizzare periodicamente indagini sulla soddisfazione degli studenti, delle famiglie e degli operatori.

I risultati di tali indagini saranno tenuti in considerazione per il miglioramento dei servizi.



**CENTRO  
POLIFUNZIONALE  
DON CALABRIA**



**Organismo di Formazione  
CENTRO POLIFUNZIONALE DON CALABRIA Fondazione ETS**

sEDE OPERATIVA  
SPAZI DIDATTICI

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona  
Piazza Donatori di Sangue n. 1 – 37051 Bovolone

SEDE LEGALE

Via San Zeno in Monte n. 23 – 37129 Verona

**SOSTIENICI!**

Contribuisci con una donazione  
**centrodoncalabria.it /sostienici**

Destina il tuo **5x1000** al Centro  
Polifunzionale Don Calabria  
Fondazione ETS **C.F. 93168040231**

**Come arrivare al Centro  
Polifunzionale Don Calabria**

- In Treno o Pullman – Stazione  
FFSS Porta Nuova
- Autobus Urbano – numero 13  
direzione San Massimo fermata via  
San Marco 112

