



**CENTRO
POLIFUNZIONALE
DON CALABRIA**

progetti di vita, gesti di cura

Carta dei Servizi **Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera**

Autorizzato all'esercizio e Accreditato ai sensi della L.R. Veneto 22/2002

AREA SANITARIA



SOMMARIO

- 5. CHI SIAMO
- 7. AREE E SEDI
- 9. IL PRESIDIO DI RIABILITAZIONE
- 11. LE PRESTAZIONI EROGATE
- 13. ACCESSO AL PRESIDIO
- 15. IL PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE
- 17. INFORMAZIONI
- 19. FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI





**DON CALABRIA
CI INVITA
A VIVERE COME
RADIO SPIRITUALI
SEMPRE ACCESE,
CAPACI DI CAPTARE
LA VOCE DI DIO,
LE NECESSITÀ
DEGLI ALTRI,
E TRASMETTERE
MESSAGGI DI CARITÀ,
SPERANZA
E FIDUCIA.**

*Don Giovanni
Calabria*

CHI SIAMO

Una realtà concreta, solida, presente

Il Centro Polifunzionale Don Calabria è **una delle molteplici Opere** promosse in tutto il modo dalla Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza **ispirate al carisma del Fondatore San Giovanni Calabria**.

Presente da oltre 70 anni a Verona e nel Veneto, **il Centro è una realtà storica che ogni anno accompagna migliaia di persone disabili** trasformando la fragilità in opportunità.

MISSIONE

il progetto di vita al centro

Il Centro si prende cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie, accompagnandole in tutte le fasi della vita.

“Siamo al loro fianco nella quotidianità, perché ciascuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, secondo le capacità e le risorse di cui dispone”.

LA STORIA

In una lettera scritta il 24 febbraio 1946, San Giovanni Calabria racconta di aver sognato che la Divina Provvidenza desiderava far nascere a Verona un nuovo “ramo” della sua Opera per i ragazzi più poveri e abbandonati. Non solo pane e istruzione, ma soprattutto nutrimento spirituale e amore, per restituire dignità e speranza.

Da quel sogno prese avvio il cammino che avrebbe dato vita al Centro.

10 dicembre 1947

Viene registrata la convenzione con cui la G.I.L. (Gioventù Italiana del Littorio) concede alla Congregazione P.S.D.P. Casa Buoni Fanciulli Istituto Don Calabria i propri spazi in Corso Porta Nuova a Verona (oggi sede della Camera di Commercio), dove iniziano le prime attività del Centro.

1 novembre 1956

Con la benedizione dei nuovi spazi di via Roveggia n. 41, il Centro trova la sua nuova casa.

4 marzo 2002

Inizia il percorso di trasferimento nella sede attuale di via San Marco 121, completato nell'agosto 2004 con lo spostamento dell'Area Sportiva.

29 settembre 2004

Nasce la Fondazione, con una particolare attenzione al tema del “Dopo di noi”.

1 gennaio 2025

La Fondazione acquisisce dalla Congregazione il Centro Polifunzionale Don Calabria e incorpora Medialabor Don Calabria Impresa Sociale S.r.l., attiva nei servizi al lavoro per le fasce più deboli.

LE NOSTRE PERLE

(come amava definirle
San Giovanni Calabria)

3.000 persone seguite ogni anno dal
Presidio di Riabilitazione

1.400 persone seguite ogni anno
dal Centro di Neuropsichiatria e Psicologia

140 persone accolte nei servizi diurni dell'Area
Socio Sanitaria

40 persone accolte nei servizi residenziali
dell'Area Socio Sanitaria

150 allievi a Bovolone e **30** allievi a Verona
frequentano l'Area Formazione Iniziale

400 persone seguite nei percorsi
di inserimento e reinserimento lavorativo

1.500 adulti ogni anno coinvolti in
percorsi di formazione superiore e continua

AREE E SEDI

L'organizzazione delle attività

I servizi del Centro Polifunzionale Don Calabria, a favore delle persone con disabilità e svolti in modo **multiprofessionale**, sono organizzati in **quattro macro aree** tra loro fortemente **interconnesse**. Punti qualificanti dell'offerta sono l'integrazione tra le diversità, la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi, la valorizzazione delle attitudini individuali, la presa in carico globale della persona, la collaborazione e il raccordo tra i sistemi.

LE SEDI

La Fondazione ha sede legale a Verona, in via San Zeno in Monte 23 e **sede operativa in Verona, via San Marco 121.**

Completano la presenza territoriale:

- gli spazi didattici a Bovolone, in Piazza Donatori di Sangue 1, dove è attivo anche uno sportello per il lavoro;
- i gruppi appartamento protetti (GAP), dislocati nel territorio cittadino (via Caroto, via Brunelleschi, via Carisio);
- uno dei due servizi diurni socio-sanitari per persone con disabilità acquisita, ospitato presso la Casa Madre della Congregazione in via San Zeno in Monte 23 a Verona.

Infine, la Fondazione si avvale per l'erogazione di interventi riabilitativi assistiti con gli animali degli spazi e della struttura di un'Associazione Equestre situata a San Martino Buon Albergo, in via Campalto 18.

AREA SANITARIA

attività specialistiche e riabilitative, rivolte anche a persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale. Interventi di prevenzione della disabilità

AREA SOCIO SANITARIA

attività socio-sanitarie, socio-assistenziali, sociali e assistenziali, erogate in forma diurna e in ciclo continuo.

AREA FORMAZIONE INIZIALE

attività di orientamento e di formazione iniziale: a Verona nell'ambito delle lavorazioni artistiche e della ristorazione, a Bovolone in quello della ristorazione;

AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO

attività di orientamento, di formazione superiore e continua. Servizi di valutazione delle abilità e inserimento o reinserimento lavorativo per persone con disabilità o in situazione di disagio sociale.

Infine, la Fondazione svolge:

- attività di formazione nell'ambito dell'ECM (Educazione Continua in Medicina)
- attività di innovazione, sviluppo, ricerca, documentazione, sensibilizzazione e informazione in riferimento agli ambiti di interesse



IL PRESIDIO DI RIABILITAZIONE

La nostra offerta

L'Area Sanitaria Riabilitativa del Centro Polifunzionale Don Calabria è costituita dal Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera, che eroga trattamenti sanitari in regime convenzionato. A integrazione del Presidio sono inoltre attivi due servizi in Libera Professione: il Servizio Riabilitativo e il Centro di Neuropsichiatria e Psicologia Clinica.

Il Presidio è indirizzato alla prevenzione e al recupero funzionale delle conseguenze di malattia e alla (ri)abilitazione delle persone con disabilità tramite prestazioni diagnostiche e terapeutico-riabilitative che si avvalgono in maniera interdisciplinare di apporti medici, infermieristici, psicologici, riabilitativi, educativi e sociali.

Il Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera (ex art. 26 della legge 833/1978) opera nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale; è stato autorizzato all'esercizio ai sensi della Legge Regionale 22/02 come Presidio per la Riabilitazione funzionale di disabili psichici, fisici e sensoriali per l'attività di Assistenza Specialistica e ambulatoriale/ a ciclo continuo e/o diurno.

Il Presidio di Riabilitazione è nato alla fine del 1977 per rispondere alle necessità riabilitative dei giovani con disabilità che frequentavano le attività di formazione professionale dell'Istituto, e in seguito ha esteso la tipologia e l'ambito di intervento a una popolazione diversificata per età e caratteristiche nosografiche.

IL PRESIDIO OPERA CON LE SEGUENTI MODALITÀ:

- . visite specialistiche
- . visite in diurnato diagnostico
- . trattamento a ciclo continuo
- . trattamento a ciclo diurno
- . trattamenti ambulatoriali (individuali e di gruppo)
- . trattamenti extramurali
- . trattamenti domiciliari





LE PRESTAZIONI EROGATE A chi ci rivolgiamo e cosa offriamo

Il Presidio di Riabilitazione garantisce interventi diagnostici, terapeutici e riabilitativi rivolti in particolare a:

bambini e giovani con disabilità

che soffrono di disturbi dello sviluppo e di limitazioni nelle funzioni cognitive globali e specifiche (psicomotorie, del linguaggio, ecc.), sensoriali, neuro-muscoloscheletriche e correlate al movimento.

persone adulte con disabilità che soffrono di limitazioni nelle funzioni cognitive, sensoriali, neuromuscoloscheletriche e correlate al movimento.

Gli interventi terapeutici - riabilitativi sono erogati in forma residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale, extramurale e domiciliare:

- visite specialistiche
- riabilitazione funzionale:
fisiochinesiterapia, idroterapia, rieducazione neuromotoria (in palestra e in acqua)
- riabilitazione cognitiva:
riabilitazione neuropsicologica individuale e di gruppo, rieducazione logopedica, training cognitivo individualizzato e al computer, attività psicopedagogiche di supporto al reinserimento lavorativo o occupazionale, valutazione neuropsicologica finalizzata alla verifica delle abilità lavorative residue e orientamento lavorativo, attività di psicoterapia e sostegno psicologico
- terapia occupazionale
- terapia neuropsicomotoria
- valutazione, prescrizione e collaudo protesi e ausili
- collaborazione e consulenza alla scuola
- interventi educativi in sanità
- interventi di sostegno alla famiglia e di servizio sociale.

Per la valutazione dei disturbi del movimento nell'adulto e nel bambino è disponibile un laboratorio di analisi del movimento dotato di:

- apparecchiature optoelettriche per l'analisi cinematica
- piattaforma di forza per l'analisi cinetica
- pedana baropodometrica per l'analisi spazio-temporale del passo.



COSTRUIAMO PROGETTI SU MISURA
CHE MASSIMIZZINO
LE POTENZIALITÀ E LE AUTONOMIE
DI OGNI PERSONA,
PER MIGLIORARNE LA QUALITÀ
DELLA VITA



ACCESSO AL PRESIDIO

La presa in carico

L'accesso ai servizi del Presidio di Riabilitazione avviene mediante prescrizione da parte del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta (D.G.R. n. 1889 del 6 maggio 1997). Per poter accedere al Presidio di Riabilitazione l'utente dovrà:

1. Compilare una scheda di richiesta

La scheda di richiesta è disponibile presso l'Accettazione o scaricabile dal sito internet del Centro

www.centrodoncalabria.it

La scheda contiene una sezione che deve essere compilata a cura del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta.

2. Consegnare la scheda di richiesta

La scheda deve essere consegnata:

- a mano all'Accettazione del Presidio Tel +39 045 8184 211

oppure

inviata via mail all'indirizzo

accettazione@centrodoncalabria.it

ricordando di allegare fotocopia della tessera sanitaria magnetica.

3. Attendere la prenotazione della prima visita

La Segreteria successivamente comunicherà le informazioni per accedere alla prima visita e le indicazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio presso il quale verrà eseguita.

IMPORTANTE La visita potrà essere prenotata solo se la Segreteria è in possesso dell'impegnativa, che potrà essere inviata anche a mezzo all'indirizzo:
impegnativa@centrodoncalabria.it

PRIMA VISITA Per accedere alla prima visita l'utente dovrà portare presso la Segreteria **tutta la documentazione medica completa in suo possesso** (referti di visite specialistiche, referti radiologici, lettere di dimissione...).

Si richiede cortesemente all'utente, qualora non possa essere presente per effettuare la visita, di **avisare dell'assenza** telefonicamente al numero dell'Accettazione Tel +39 045 8184 211 affinché la prenotazione non rimanga inutilizzata, ma attribuita ad altri utenti.

Nel caso l'assenza non venga comunicata entro le 48 ore prima dell'appuntamento, l'utente perderà la priorità acquisita.



IL PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE

Al cuore del servizio

Effettuata la prima visita, lo specialista indica l'eventuale necessità di presa in carico. In tal caso verrà predisposto un **progetto riabilitativo individuale**, che dovrà essere autorizzato dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, con la possibilità di eventuali aggiornamenti in fase di realizzazione del progetto, in base al percorso riabilitativo. Il progetto riabilitativo individuale descrive i trattamenti che l'utente potrà ricevere in relazione ai suoi obiettivi riabilitativi specifici. I trattamenti possono essere erogati solo se autorizzati, tramite impegnativa, dal medico curante. Per gli utenti in età evolutiva può essere predisposta una presa in carico valutativa per effettuare una diagnosi funzionale e valutare i bisogni riabilitativi emersi. Ogni progetto riabilitativo individuale è supervisionato da uno specialista referente. Questi comunicherà all'utente e/o ai suoi familiari, in modo comprensibile e appropriato, gli interventi previsti e le modalità di erogazione perché il progetto possa essere inoltrato al medico curante.

IMPORTANTE Per poter prenotare i trattamenti, l'impegnativa deve essere preventivamente consegnata al Centro, che potrà essere inviata anche a mezzo all'indirizzo:
impegnativa@centrodoncalabria.it

Richieste di ausili e ortesi

Tutte le richieste per ausili e ortesi degli utenti in carico vanno presentate telefonicamente alla Segreteria, che provvederà a fissare l'appuntamento con lo specialista interessato.

Tel +39 045 8184 268

lun-ven ore 10.00 - 12.00 e 14.00 - 16.00

Richieste di consulenza scolastica Le richieste di consulenza scolastica vanno inviate via mail all'indirizzo:

segreteriapresidio@centrodoncalabria.it avendo cura di specificare nell'oggetto "richiesta consulenza scolastica".

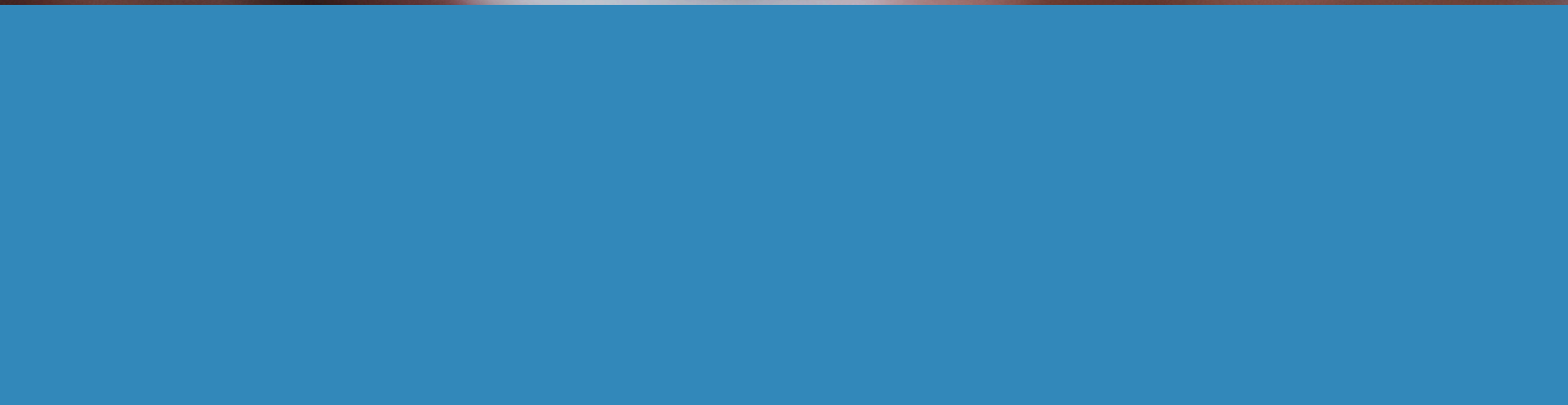
La Segreteria, sentito il parere del referente del progetto riabilitativo, provvederà a fissare gli incontri.

Richieste di relazioni Le richieste di relazioni e/o certificazioni vanno presentate all'Accettazione compilando l'apposito modulo.





SCEGLIAMO DI GUARDARE
CIÒ CHE C'È, NON CIÒ CHE MANCA.
SCEGLIAMO DI ACCOMPAGNARE
OGNI PERSONA E I SUOI CAREGIVER
NEL PROPRIO CAMMINO,
METTENDOLI NELLE CONDIZIONI
DI ESPRIMERE IL MEGLIO DI SÉ.



INFORMAZIONI

strutture e servizi

Accettazione Tel +39 045 8184 211

Dove . Ingresso Palazzina A

Quando . dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 19.00

Segreteria Servizio Convenzionato SSN

Prenotazioni telefoniche

+39 045 8184 268

Quando

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00

Mail segreteria presidio@centrodoncalabria.it

Segreteria Servizio Riabilitativo libero professionale

Prenotazioni telefoniche

+39 045 8184 250

Quando

dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00

IMail servizio.riabilitativo@centrodoncalabria.it

Responsabile e Direttore Sanitario

dr.ssa Beatrice Brugnoli

Responsabile Settore Età Evolutiva

dr.ssa Francesca Negrini

tel. +39 045 8184 268

Responsabile Settore Età Adulta

dr.ssa Barbara Montagnana

tel. +39 045 8184 268

Responsabile SERRIAD

dott.ssa Francesca Nicolis

tel. +39 045 8184 234

Assistente Sociale

Dott. Michele Fasoli

Tel +39 045 8184 207



FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI

Alcuni dati

Tempi di attesa per la prima visita

Dimensioni: accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia

Impegno della struttura: priorità della visita nei casi urgenti

Vista la natura delle prestazioni erogate dal Centro, è prevista una priorità delle visite solo nei casi urgenti.

Per urgenza si intende esclusivamente una situazione segnalata specificatamente dal medico inviante con relazione scritta.

Indicatore: valutazione dell'urgenza e attribuzione dell'urgenza per la prima visita entro un mese dalla presentazione della scheda di richiesta

Valore programmato: 80%

Informazione

Dimensioni: accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia

Impegno della struttura: possibilità di informazione, creare diversi canali di informazione in modo da rispondere alle esigenze dell'utenza.

Indicatore: numero di segnalazioni pervenute all'URP e non processate

Valore programmato: dato inferiore a quello registrato nell'anno precedente.

Rapporto con le famiglie Dimensioni:

accessibilità, trasparenza, efficacia

Impegno della struttura: consulenza e sostegno familiare Gli operatori del Presidio, in particolare l'Assistente Sociale, saranno disponibili per incontri periodici e/o occasionali relativi a problematiche incontrate nella gestione del proprio familiare, in accordo con lo specialista referente del progetto. **Indicatore:** valutazione positiva nelle domande specifiche del questionario di soddisfazione dell'utenza **Valore programmato: 80% di risposte positive**

Sicurezza e protezione Dimensioni:

efficacia **Impegno della struttura:**

controllo delle cadute Per ogni utente verrà proposto un piano di sviluppo delle autonomie in rapporto alle capacità specifiche valutate in sede di visita. Compatibilmente con gli obiettivi indicati nel piano, vengono attivate tutte le misure di informazione, sicurezza ambientale e sorveglianza per prevenire ed evitare eventi avversi.

Indicatore: numero di valutazione rischio cadute per utente reparto

Valore programmato: 100%



**CENTRO
POLIFUNZIONALE
DON CALABRIA**



AREA SANITARIA

**Presidio di Riabilitazione Extraospedaliera
Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS
Palazzina A**

Via San Marco 121 - 37138 Verona Tel +39 045 8184 211
areariabilitativa@centrodoncalabria.it
www.centrodoncalabria.it

SOSTIENICI! Contribuisci con una donazione
[centrodoncalabria.it /sostienici](http://centrodoncalabria.it/sostienici)

Destina il tuo **5x1000** al Centro Polifunzionale Don
Calabria Fondazione ETS **C.F. 93168040231**

Come arrivare . In Treno o Pullman – Stazione FFSS
Porta Nuova . Autobus Urbano – numero 13 direzione
San Massimo fermata via San Marco 112

