



**CENTRO  
POLIFUNZIONALE  
DON CALABRIA**

progetti di vita, gesti di cura

# Carta dei Servizi **Centri diurni per persone con disabilità congenita ed acquisita**

*Autorizzato all'esercizio e Accreditato ai sensi della L.R. Veneto 22/2002*

**AREA SOCIO SANITARIA**





# SOMMARIO

- 5. CHI SIAMO
- 7. AREE E SEDI
- 9. L'AREA SOCIO SANITARIA
- 11. I SERVIZI EROGATI
- 13. ACCESSO AI CENTRI DIURNI
- 15. IL PROGETTO PERSONALIZZATO
- 17. INFORMAZIONI
- 19. FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI





**DON CALABRIA  
CI INVITA  
A VIVERE COME  
RADIO SPIRITUALI  
SEMPRE ACCESE,  
CAPACI DI CAPTARE  
LA VOCE DI DIO,  
LE NECESSITÀ  
DEGLI ALTRI,  
E TRASMETTERE  
MESSAGGI DI CARITÀ,  
SPERANZA  
E FIDUCIA.**

*Don Giovanni  
Calabria*

# CHI SIAMO

Una realtà concreta, solida, presente

Il Centro Polifunzionale Don Calabria è **una delle molteplici Opere** promosse in tutto il modo dalla Congregazione dei Poveri Servi della Divina Provvidenza **ispirate al carisma del Fondatore San Giovanni Calabria**.

Presente da oltre 70 anni a Verona e nel Veneto, **il Centro è una realtà storica che ogni anno accompagna migliaia di persone disabili** trasformando la fragilità in opportunità.

## MISSIONE

### il progetto di vita al centro

Il Centro si prende cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie, accompagnandole in tutte le fasi della vita.

“Siamo al loro fianco nella quotidianità, perché ciascuno possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, secondo le capacità e le risorse di cui dispone”.

## LA STORIA

In una lettera scritta il 24 febbraio 1946, San Giovanni Calabria racconta di aver sognato che la Divina Provvidenza desiderava far nascere a Verona un nuovo “ramo” della sua Opera per i ragazzi più poveri e abbandonati. Non solo pane e istruzione, ma soprattutto nutrimento spirituale e amore, per restituire dignità e speranza.

Da quel sogno prese avvio il cammino che avrebbe dato vita al Centro.

### 10 dicembre 1947

Viene registrata la convenzione con cui la G.I.L. (Gioventù Italiana del Littorio) concede alla Congregazione P.S.D.P. Casa Buoni Fanciulli Istituto Don Calabria i propri spazi in Corso Porta Nuova a Verona (oggi sede della Camera di Commercio), dove iniziano le prime attività del Centro.

### 1 novembre 1956

Con la benedizione dei nuovi spazi di via Roveggia n. 41, il Centro trova la sua nuova casa.

### 4 marzo 2002

Inizia il percorso di trasferimento nella sede attuale di via San Marco 121, completato nell'agosto 2004 con lo spostamento dell'Area Sportiva.

### 29 settembre 2004

Nasce la Fondazione, con una particolare attenzione al tema del “Dopo di noi”.

### 1 gennaio 2025

La Fondazione acquisisce dalla Congregazione il Centro Polifunzionale Don Calabria e incorpora Medialabor Don Calabria Impresa Sociale S.r.l., attiva nei servizi al lavoro per le fasce più deboli.



## LE NOSTRE PERLE

(come amava definirle  
San Giovanni Calabria)

**3.000** persone seguite ogni anno dal  
Presidio di Riabilitazione

**1.400** persone seguite ogni anno  
dal Centro di Neuropsichiatria e Psicologia

**140** persone accolte nei servizi diurni dell'Area  
Socio Sanitaria

**40** persone accolte nei servizi residenziali  
dell'Area Socio Sanitaria

**150** allievi a Bovolone e **30** allievi a Verona  
frequentano l'Area Formazione Iniziale

**400** persone seguite nei percorsi  
di inserimento e reinserimento lavorativo

**1.500** adulti ogni anno coinvolti in  
percorsi di formazione superiore e continua

# AREE E SEDI

## L'organizzazione delle attività

I servizi del Centro Polifunzionale Don Calabria, a favore delle persone con disabilità e svolti in modo **multiprofessionale**, sono organizzati in **quattro macro aree** tra loro fortemente **interconnesse**. Punti qualificanti dell'offerta sono l'integrazione tra le diversità, la flessibilità e la personalizzazione dei percorsi, la valorizzazione delle attitudini individuali, la presa in carico globale della persona, la collaborazione e il raccordo tra i sistemi.

### LE SEDI

La Fondazione ha sede legale a Verona, in via San Zeno in Monte 23 e **sede operativa in Verona, via San Marco 121.**

#### Completano la presenza territoriale:

- gli spazi didattici a Bovolone, in Piazza Donatori di Sangue 1, dove è attivo anche uno sportello per il lavoro;
- i gruppi appartamento protetti (GAP), dislocati nel territorio cittadino (via Caroto, via Brunelleschi, via Carisio);
- uno dei due servizi diurni socio-sanitari per persone con disabilità acquisita, ospitato presso la Casa Madre della Congregazione in via San Zeno in Monte 23 a Verona.

Infine, la Fondazione si avvale per l'erogazione di interventi riabilitativi assistiti con gli animali degli spazi e della struttura di un'Associazione Equestre situata a San Martino Buon Albergo, in via Campalto 18.

### AREA SANITARIA

attività specialistiche e riabilitative, rivolte anche a persone con disabilità fisica, psichica e/o sensoriale. Interventi di prevenzione della disabilità

### AREA SOCIO SANITARIA

attività socio-sanitarie, socio-assistenziali, sociali e assistenziali, erogate in forma diurna e residenziale

### AREA FORMAZIONE INIZIALE

attività di orientamento e di formazione iniziale: a Verona nell'ambito delle lavorazioni artistiche e della ristorazione, a Bovolone in quello della ristorazione;

### AREA FORMAZIONE ADULTI E LAVORO

attività di orientamento, di formazione superiore e continua. Servizi di valutazione delle abilità e inserimento o reinserimento lavorativo per persone con disabilità o in situazione di disagio sociale.

Infine, la Fondazione svolge:

- attività di formazione nell'ambito dell'ECM (Educazione Continua in Medicina)
- attività di innovazione, sviluppo, ricerca, documentazione, sensibilizzazione e informazione in riferimento agli ambiti di interesse



# L'AREA SOCIO SANITARIA

## La nostra offerta

L'area Socio Sanitaria del Centro Polifunzionale Don Calabria gestisce servizi socio educativi e assistenziali per disabili adulti. Essa è strettamente collegata alle altre aree del Centro, per garantire interventi e progetti integrati coerenti con i bisogni dell'utenza.

L'Area Socio Sanitaria gestisce attualmente cinque servizi diurni (di cui due specifici per la disabilità acquisita) e cinque servizi residenziali che accolgono persone disabili in età adulta con diversi profili di funzionamento e di gravità, alle quali vengono garantiti interventi socio educativi e assistenziali funzionali al mantenimento delle proprie abilità ovvero al miglioramento costante della qualità di vita.

Sono proposte inoltre esperienze di distanziamento nel contesto della progettualità del Dopo di Noi.

I servizi diurni e la Comunità alloggio sono autorizzati ed accreditati dalla Regione Veneto.

### Servizi diurni

I Centri diurni propongono percorsi con attività occupazionali, creative, psicomotorie e ricreative e si connotano in modo da creare gruppi di utenza con bisogni diversificati.

#### Centri diurni - disabilità congenita

- Il **Centro Diurno DON PEDROLLO**, autorizzato all'esercizio per 30 posti, accoglie persone con disabilità gravissima e con disabilità medio-grave.
- Il **Centro Diurno ARMONYA**: autorizzato all'esercizio per 30 posti, accoglie persone con disabilità gravissima e medio-grave.
- Il **Centro Diurno BIONDELLA**, autorizzato per 30 posti, accoglie persone con disabilità gravissima, medio-grave e medio-lieve, caratterizzata per problematiche prevalenti nella sfera delle relazioni.

#### Centri diurni- disabilità acquisita (S.A.O.)

- Il Centro Diurno **S.A.O. SAN MARCO** è autorizzato per 15 posti, accoglie persone con disabilità gravissima e medio-grave.
- Il Centro Diurno **S.A.O. SAN ZENO**, autorizzato per 20 posti, accoglie persone con disabilità grave e medio-grave.

### Servizi Residenziali

L'area propone soluzioni di residenza con servizi strutturati in base ai bisogni degli utenti, così da valorizzare l'esperienza di adultità di ciascuno.

#### Comunità alloggio

- **Comunità Alloggio "La Nostra Casa"**, via San Marco n.121, Verona, autorizzata all'esercizio per 10 posti per persone con disabilità grave e medio grave.

#### Gruppi appartamento

- **GAP Caroto**, via Caroto n. 14/a, Verona, 10 posti per persone con disabilità lieve.
- **GAP Carisio**, via Carisio n. 21, Verona., 6 posti per persone con disabilità lieve.
- **GAP Brunelleschi**, via Filippo Brunelleschi n. 1, Verona, 6 posti per persone con disabilità lieve.
- **GAP San Marco** (ad elevata intensità assistenziale), via San Marco n. 121, 8 posti per persone con disabilità grave e medio grave.





# I SERVIZI EROGATI

## A chi ci rivolgiamo e cosa offriamo

### **Il Centro Diurno per Persone con disabilità (CD)**

si configura come risposta ai bisogni legati allo stato di disabilità psico-fisica di persone adulte attraverso l'attivazione di percorsi occupazionali e di socializzazione, elementi indispensabili per il riconoscimento a pieno titolo dell'identità adulta.

Il servizio è formato da nuclei operativi creati per offrire alle persone adulte con disabilità, risposte diurne diversificate, organiche e sistematiche sempre più aderenti ai loro bisogni.

Le persone frequentanti il Centro Diurno (CD) sono persone di entrambi i sessi con una disabilità psico-fisica di grado medio-grave e gravissima di età superiore ai 18 anni, provenienti dal territorio di Verona e provincia.

Gli spazi (interni ed esterni) del servizio sono articolati in modo da garantire alle persone che ne usufruiscono, un ambiente sereno, una efficace ed efficiente risposta ai bisogni e l'assenza di barriere architettoniche.

L'obiettivo del Centro Diurno è quello di offrire alla persona adulta con disabilità un ambiente con un clima relazionale positivo e di ascolto che favorisca il mantenimento e lo sviluppo di abilità nell'ambito cognitivo, dell'autonomia personale, sociale, affettiva e occupazionale (dove è possibile) attraverso specifici laboratori ed attività di socializzazione, in un'ottica di visione adulta e responsabile.

### **Il "Servizio Assistenziale Occupazionale" (S.A.O.)**

è un servizio educativo diurno dedicato alle persone con esiti di disabilità acquisite, cioè in una condizione di disabilità sopraggiunta in età adulta a causa di una sofferenza cerebrale, di tipo traumatico o non traumatico, o a causa di malattie degenerative.

Nasce nel 1997, grazie alla collaborazione tra Centro Riabilitativo don Calabria e il settore sociale dell'Azienda U.L.S.S. 20 (ora U.L.S.S. 9 Scaligera).

L'obiettivo del servizio è accogliere e promuovere ciascuna persona, intervenendo in modo globale sulle sue necessità, valorizzandone le attitudini e le capacità, al fine di favorirne il miglior livello di autonomia possibile.

Il SAO si inserisce nella rete territoriale dei servizi rivolti alle persone con disabilità ed opera tramite una convenzione con l'Azienda U.L.S.S.9 -Scaligera.

I Servizi sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00 per 227 giorni all'anno.

Gli utenti accedono alla struttura con frequenza variabile (da uno a cinque giorni alla settimana, dal lunedì al venerdì) secondo le necessità di ciascuno e previa autorizzazione dell'U.L.S.S. di riferimento.

La frequenza e la modalità di permanenza di ogni singolo utente sono specificati nel Progetto Personalizzato.





COSTRUIAMO PROGETTI SU MISURA CHE  
MASSIMIZZINO LE POTENZIALITÀ  
E LE AUTONOMIE DI OGNI PERSONA,  
PER MIGLIORARNE  
LA QUALITÀ DELLA VITA.



# IL PROGETTO PERSONALIZZATO

## Al cuore del servizio

### Gli obiettivi

Il servizio diurni si propongono di raggiungere i seguenti obiettivi:

- promuovere un intervento che garantisca alla persona con disabilità una buona qualità di vita;
- realizzare un progetto individualizzato che proponga interventi socio-assistenziali e psico-relazionali, articolandoli e integrandoli tra di loro in maniera unitaria in un'ottica di promozione del benessere della persona;
- soddisfare i bisogni delle persone che necessitano del servizio diurno: occupazionale, educativo, assistenziale, di autonomia, relazionale, di socializzazione e di integrazione sociale, di scoprire, manifestare e mantenere l'identità di persona adulta;
- incentivare la diversificazione degli interventi al fine di aumentare la flessibilità della rete dei servizi nel rispondere al mutare dei bisogni della persona disabile;
- sviluppare le capacità occupazionali e potenziarle in rapporto alle attitudini personali e promuovere le potenzialità e abilità della persona sul piano cognitivo, relazionale, sociale, creativo;
- dare la possibilità di vivere il più autonomamente possibile i percorsi diurni protetti, favorendo in ogni persona il mantenimento e lo sviluppo delle proprie autonomie, le relazioni sociali e interpersonali con il contesto e l'ambiente di appartenenza.

### Il Progetto Personalizzato

Per ogni utente viene redatto un Progetto Personalizzato (PP), nel quale vengono esplicitati i bisogni della persona, gli obiettivi e le modalità/attività attraverso cui intervenire, anche alla luce di quanto previsto per il **progetto di vita** come definito dal Decreto legislativo n. 62 del 2024.

Il PP viene preparato dalle equipe educative con l'assistente sociale di Area ed è condiviso con gli specialisti di riferimento (medici, psicologi, assistenti sociali U.L.S.S. di riferimento), prevede il coinvolgimento dell'utente e dei suoi familiari e/o caregivers e amministratori di sostegno; viene inoltrato al settore sociale dell'Azienda U.L.S.S. di provenienza.

### Le equipe

Le equipe impegnate nell'erogazione dei servizi descritti si compone di Pedagogisti, Educatori, Infermieri, Operatori di assistenza, Istruttori tecnici esperti in diverse discipline ed una serie di volontari che garantiscono un valore aggiunto indispensabile sul piano delle relazioni umane ed affettive.

Oltre al personale che collabora con l'area, nel Centro risiede una Comunità Religiosa che è quotidianamente presente nella relazione con gli utenti, gli operatori, i volontari e le famiglie.





# ACCESSO AI CENTRI DIURNI

## La presa in carico

### Modalità di accesso ai Centri Diurni

L'ammissione della persona al CENTRO DIURNO PER PERSONE CON DISABILITA' avviene esclusivamente su richiesta dei Servizi Sociali territorialmente competenti (équipe età adulta A.U.L.S.S.) ai quali le famiglie sono tenute a rivolgersi.

Per accedere come nuovo utente al servizio, la persona deve essere maggiorenne e non deve aver raggiunto i 65 anni di età; è requisito necessario l'essere in possesso della certificazione d'invalidità civile e della Legge 104/92.

Valutato il progetto individuale e la disponibilità del servizio, un'apposita commissione dell'AULSS autorizza l'inserimento che viene confermato in modo definitivo solamente dopo un adeguato periodo di osservazione e ambientamento della persona.

Ottenuta l'autorizzazione da parte dell'AULSS, l'interessato e/o i suoi familiari contattano la Segreteria del CENTRO DIURNO per concordare un incontro con il responsabile.

L'ammissione dell'utente al Servizio non è a tempo indeterminato ma prevede che annualmente venga verificata l'adeguatezza della proposta rispetto ai bisogni del singolo.





# INFORMAZIONI

## strutture e servizi

### Sedi e riferimenti degli uffici amministrativi e gestionali:

Responsabile di area: **dott.ssa Silvia Festa**

Segreteria: **Francesca Fiorentini**

Tel. +39 045 8184 711 | Email: francesca.fiorentini@centrodoncalabria.it

Coordinatore di area: **dott. Stefano Viotto**

Tel. +39 045 8184 712 | Email: stefano.viotto@centrodoncalabria.it

Amministrazione: **dott. Enrico Zoccatelli**

Tel. +39 045 8184 713 | Email: enrico.zoccatelli@centrodoncalabria.it

Assistente Sociale: **Dott. Michele Fasoli**

Tel +39 045 8184 211

(tramite accettazione Presidio, Accesso: ingresso principale)

### Contatti delle singole unità di offerta

#### Centro Diurno Pedrollo

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona

tel. +39 045 8184 705

cdpedrollo@centrodoncalabria.it

#### Centro Diurno Biondella

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona

tel. +39 045 8184 714

cdbiondella@centrodoncalabria.it

#### Centro Diurno SAO San Zeno

Via San Zeno in Monte n. 23 – 37129 Verona

tel. +39 351 572 7318

cdsaosanzeno@centrodoncalabria.it

#### GAP San Marco

(ad elevata intensità assistenziale)

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona

tel. +39 331 741 2674

gapsanmarco@centrodoncalabria.it

#### GAP Carisio

Via Carisio n. 21 – 37136 Verona

tel. +39 331 136 5799

gapcarisio@centrodoncalabria.it

#### Centro Diurno Armonya

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona

tel. +39 045 8184 709

cdarmonya@centrodoncalabria.it

#### Centro Diurno SAO San Marco

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona

tel. +39 045 8184 261

cdsaosanmarco@centrodoncalabria.it

#### Comunità Alloggio “La Nostra Casa”

Via San Marco n. 121 – 37138 Verona

tel. +39 331 653 8260

lanostracasa@centrodoncalabria.it

#### GAP Caroto

Via Caroto n. 14/a – 37129 Verona

tel. +39 331 136 5803

mail: gapcaroto@centrodoncalabria.it

#### GAP Brunelleschi

Via Filippo Brunelleschi n. 1 – 37138 Verona

tel. +39 331 136 5802

gapbrunelleschi@centrodoncalabria.it

Gli uffici si trovano presso il Centro Polifunzionale Don Calabria Verona Via San Marco 121. sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 15.30.



ALEX



# FATTORI DI QUALITÀ E IMPEGNI

## Alcuni dati

In questa sezione vengono esplicitati gli aspetti più importanti del servizio, sulla base dei risultati emersi da una ricerca condotta tramite interviste approfondite ad utenti, familiari, operatori

• **FATTORI DI QUALITÀ** aspetti che gli utenti e i loro familiari ritengono fondamentali per la qualità dei servizi offerti;

• **IMPEGNI DI QUALITÀ DEL CENTRO DIURNO** specifici livelli di qualità che il Servizio si propone di mantenere in relazione ai fattori di qualità.

### Informazione

**Dimensioni:** Condivisione delle informazioni

**Impegno della struttura:** Il Progetto Personalizzato (PP) viene preparato coinvolgendo l'interessato ed i familiari/caregiver per la definizione degli obiettivi e delle modalità di raggiungimento degli stessi.

### Personalizzazione e umanizzazione

**Dimensioni:** Centralità della persona

**Impegno della struttura:** Le attività programmate sono definite a partire dalle reali necessità di ciascun utente. Il Servizio promuove il rispetto del valore di ogni persona, con progetti individuali che rispondano a bisogni sociali, affettivi, cognitivi e culturali.

### Rapporto con le famiglie /care-giver

**Dimensioni:** efficacia

**Impegno della struttura:** Su iniziativa del personale oppure su richiesta dei caregiver è possibile organizzare specifiche attività di supporto (incontri specifici relativi all'interessato, incontri singoli o di gruppo gestiti da specialisti, gruppi di auto-mutuo-aiuto, movimenti conviviali, ecc.).

### Sicurezza e protezione

**Dimensioni:** salute

**Impegno della struttura:** Il CENTRO DIURNO collabora, nell'ottica della polifunzionalità del Centro, con il presidio extraospedaliero per la presa in carico di persone con necessità riabilitative. È inoltre attivo un servizio infermieristico.

### MECCANISMI DI TUTELA

Il personale responsabile e gli operatori sono disponibili ad accogliere proposte di miglioramento del servizio.

Gli utenti del Servizio, familiari e caregiver, possono dare suggerimenti o presentare reclami in merito al Servizio facendoli pervenire attraverso le seguenti modalità:

- personalmente
- cassetta situata nell'atrio delle due sedi
- posta tradizionale (Via S. Marco 121, 37138 Verona)
- posta elettronica (sao@centrodoncalabria.it) - fax 045 8184200

### MECCANISMI DI VERIFICA

Il Servizio si impegna a realizzare periodicamente indagini sulla soddisfazione degli utenti/caregiver e operatori. I risultati di tali indagini saranno tenuti in considerazione per il miglioramento dei servizi.





**CENTRO  
POLIFUNZIONALE  
DON CALABRIA**



**AREA SOCIO SANITARIA**

### **SOSTIENICI!**

Contribuisci con una donazione  
**centrodoncalabria.it /sostienici**

Destina il tuo **5x1000**  
al Centro Polifunzionale Don Calabria Fondazione ETS  
**C.F. 93168040231**

### **Come arrivare al Centro Polifunzionale Don Calabria**

- In Treno o Pullman – Stazione FFSS Porta Nuova
- Autobus Urbano – numero 13 direzione San Massimo  
fermata via San Marco 112

